



HP Vectra VE

Serie 7

**Opgraderings- og
vedligeholdelses-
vejledning**

Bemærk

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

Hewlett-Packard påtager sig intet ansvar for dette materiale, inklusive, men ikke begrænset til, underforståede tilsagn om salgbarhed eller egnethed til noget bestemt formål. Hewlett-Packard kan ikke drages til ansvar for fejl i materialet eller for direkte eller indirekte skader som følge af levering eller brug af dette materiale.

Dette dokument indeholder oplysninger, der er beskyttet af ophavsret. Alle rettigheder forbeholdes. Ingen del af dette dokument må fotokopieres, reproducere eller oversættes til et andet sprog uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard

Microsoft®, NT® og Windows® er varemærker registreret i U.S.A. af Microsoft Corporation.

Hewlett-Packard France
Corporate Desktop Computing Division
F-38053 Grenoble Cedex 9
Frankrig

Opgraderings- og vedligeholdelsesvejledning

Hvem henvender denne håndbog sig til

Denne håndbog er henvendt til alle, der ønsker at:

- Konfigurere PC'en
- Tilføje tilbehør til PC'en
- Løse problemer med PC'en
- Finde ud af, hvor man får yderligere oplysninger og hjælp.

For oplysninger om klargøring og brug af PC'en henvises til *Brugerhåndbogen*, der leveredes med PC'en. *Brugerhåndbogen* indgår også i PC'ens MIS sæt (se side vi).

Vigtige sikkerhedsoplysninger

ADVARSEL

Hvis du ikke er helt sikker på, at du kan løfte PC'en eller skærmen sikkert, må du ikke forsøge at flytte den uden hjælp.

Af hensyn til din egen sikkerhed skal udstyret altid forbindes til en stikkontakt med jordforbindelse. Brug altid et strømkabel med korrekt jordforbundet stik som det kabel, der følger med dette udstyr, eller et andet kabel, der er i overensstemmelse med stærkstrømsreglementet. Strømmen til denne PC afbrydes ved at fjerne strømkablet fra stikkontakten. Dette betyder, at PC'en skal placeres nær en let tilgængelig stikkontakt.

For din egen sikkerheds skyld må du aldrig fjerne PC'ens dæksel uden først at tage strømkablet ud af stikkontakten og fjerne en eventuel forbindelse til telefonnettet. Sæt altid dækslet på plads inden PC'en tændes igen. For at undgå elektrisk stød må strømforsyningen ikke åbnes.

Denne HP PC er et klasse 1 laserprodukt. Forsøg ikke at foretage indstilling af laserenhederne.

PC'ens dokumentationssæt (MIS Kit)

Dette dokument er en del af dokumentationssættet (MIS kittet), der er til rådighed fra HP's support Web site på adressen:

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>

PC'ens MIS sæt indeholder:

- *Using Sound on Your PC* — beskriver hvordan man får mest ud af lydsystemet (kan også findes på harddisken på multimedie-modeller).
- *Brugerhåndbogen* — detaljeret gennemgang af PC'ens opsætning. Indeholder også generelle oplysninger om installation af tilbehør og om fejlfinding.
- *Opgraderings- og vedligeholdelsesvejledning* — dette dokument.
- *Familiarization Guide* — træningsoplysninger for PC'en for support og vedligeholdelsespersonale.
- *Network Administrator's Guide* — information om installation af netværksdrivere for netværksadministratorer.
- *Service Handbook Chapters* — information om opgradering og udskiftning af dele, herunder HP partnumre.

Fuldstændige oplysninger om de tilrådgivelsesstående service og supporttjenester kan også findes på HP's World Wide Web site. For at se en oversigt over samtlige tjenester vælges WWW adressen:

<http://www.hp.com/go/vectra/>

1 Installering af tilbehør i Desktop PC'en

Tilbehør, der kan installeres.	2
Fjernelse og montering af dækslet	3
Fjernelse af dækslet.	3
Montering af dækslet efter installering af tilbehør.	4
Installering af hukommelse	5
Installering af almindelig hukommelse	5
Installering af masselagerenheder.	7
Tilslutning af IDE enheder	7
Konfigurerings af en IDE-enhed efter installering.	9
Installering af en IDE harddisk på en intern hylde	10
Installering af et CD-ROM drev, en båndstation eller et Zip-drev på en hylde med frontadgang	13
Installering af tilbehørskort	18
Installering af et tilbehørskort.	19
Konfigurerings af tilbehørskort med Plug and Play.	21
Konfigurerings af ikke-Plug and Play ISA tilbehørskort	22
Installering af et sikkerhedskabel	23
Udskiftning af batteriet.	24
Installering af en lås (Key Lock)	26

2 Installering af tilbehør i MiniTower PC'en

Tilbehør, der kan installeres.	28
--	----

Fjernelse og montering af dækslet.	29
Fjernelse af dækslet	29
Montering af dækslet efter installering af tilbehør	30
Fjernelse og montering af strømforsyningen	31
Installering af hukommelse.	32
Installering af almindelig hukommelse.	32
Installering af masselagerenheder	34
Tilslutning af IDE enheder	34
Konfigurering af en IDE-enhed efter installering	36
Installering af en 3,5" IDE harddisk på en intern hylde	37
Installering af et Zip-drev, CD-ROM drev eller en båndstation.	40
Installering af tilbehørskort	44
Installering af et tilbehørskort	45
Konfigurering af tilbehørskort med Plug and Play	47
Konfigurering af ikke-Plug and Play ISA tilbehørskort.	47
Installering af et sikkerhedskabel	48
Udskiftning af batteriet	49
Installering af en lås (Key Lock).	51

3 Sikkerhedsfunktioner

Indstilling af adgangskode	54
Brug af BIOS kodeord	54
Sætte en administratoradgangskode	55
Sætte en brugeradgangskode	56

4 Problemløsning på PC'en

Hvis PC'en ikke starter korrekt	58
Andre problemer med PC'en	58
Hvis der ikke er strøm på PC'en	59
Hvis der ikke vises noget på skærmen	60
Hvis der opstår en fejl under hukommelsestesten	61
Hvis der opstår en fejl under test af tastatur eller mus	62
Hvis der opstår en fejl under test af diskettedrevet	63
Hvis der opstår en fejl under test af harddisken eller CD-ROM drevet	64
Hvis der opstår en fejl under testen af CMOS	65
Hvis der opstår en fejl under test af en seriel eller parallel port . . .	66
Andre konfigurationsproblemer	67
Hvis der høres et lydsignal under opstarten	68
Hvis man ikke kan slukke for PC'en	69
Hvis man har glemt sit kodeord	70
Hvis funktionen opvågning ved netværk ikke virker	71
Hvis der er et IRQ problem ved installering af et lydkort	72
Hvis der er problemer med PC'ens lyd	73
Hvis der er problemer med PC'ens software	74

Gendannelse af harddiskens indhold.	75
Udskiftning af harddisken.	75
Gendannelse af software fra en CD-ROM (systemer med Windows 95 og Windows NT)	76
Gendannelse af software fra en sekundær harddisk (systemer med Windows NT)	76
Installering af Windows NT4 SP3 og HP software.	77
Installering af NT 4 og Service Pack 3	78
Installering af HP programmer	79
Installering af kunde-specifik software	79
Genetablering efter en fejlslagen BIOS opdatering	80
HP DiagTools	82
Opsætning af opstartsrekkefølgen	84
Tekniske oplysninger	85
Systemkortets kontakter.	85
Strømforbrug.	86
Akustisk støj	86
Fysiske karakteristika	87
IRQ, DMA og I/O adresser som anvendes af PC'en	88
Hewlett-Packard's support og informationstjenester	90
Stikord	91

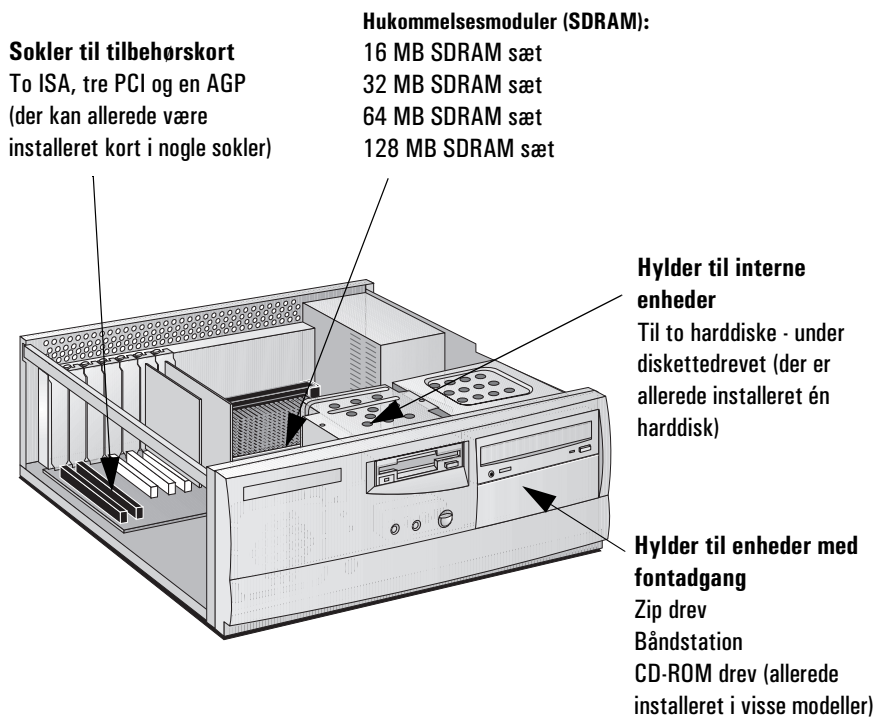
Installering af tilbehør i Desktop PC'en

Dette kapitel forklarer i detaljer, hvordan man installerer tilbehør i PC'en, for eksempel mere hukommelse, tilbehørskort og yderligere harddiske.

1 Installering af tilbehør i Desktop PC'en

Tilbehør, der kan installeres

Tilbehør, der kan installeres



Visse tilbehør, for eksempel netværkskort kræver geninstallering af Service Pack 3 (kun Windows NT 4.0). Når denne servicepakke installeres skal man også geninstallere driverne til grafikket. De korrekte drivere kan findes i mappen for originalprogrammer på harddisken (C:\SETUP\VIDEODRV), eller man kan hente driverne fra HP's Web site på adressen:

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

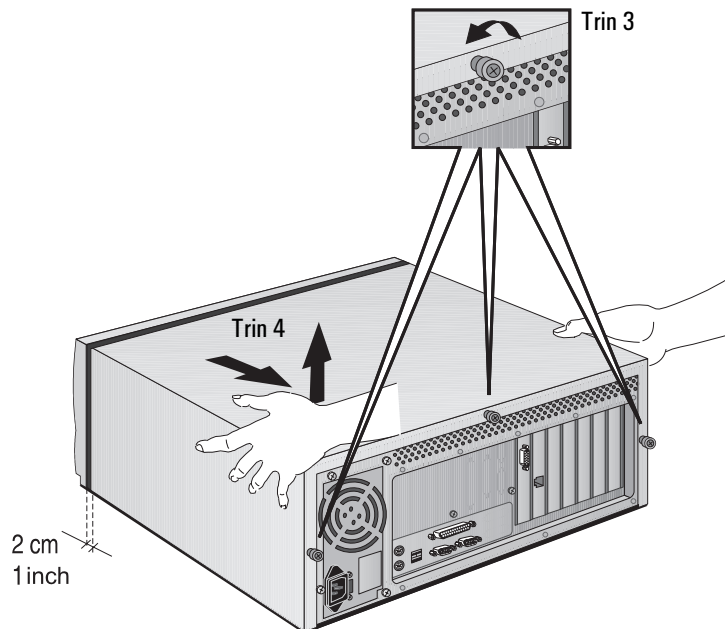
Fjernelse og montering af dækslet

ADVARSEL

For din egen sikkerheds skyld må du aldrig fjerne PC'ens dæksel uden først at fjerne strømkablet fra stikkontakten og fjerne en eventuel forbindelse til telefonnettet. Sæt altid dækslet på igen, før PC'en tændes igen.

Fjernelse af dækslet

- 1 Sluk skærmen og PC'en.
- 2 Fjern alle strømkabler og en eventuel telefonledning.
- 3 Skru de tre fingerskruer bag på PC'en ud. Hvis det er første gang dækslet fjernes, er det formentlig nødvendigt at tage en skruetrækker til hjælp til at løsne skruerne.
- 4 Stå bag PC'en, og træk dækslet ca. 20 mm mod dig selv, og løft det fri af PC'ens kabinet.

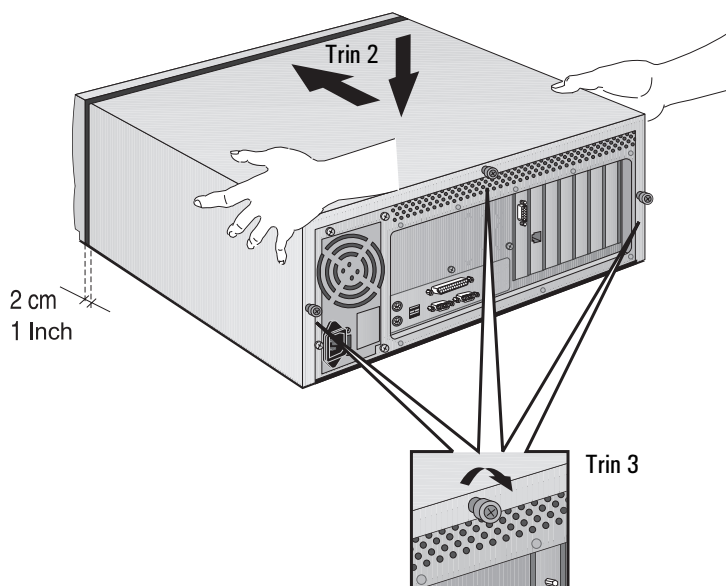


1 Installering af tilbehør i Desktop PC'en

Fjernelse og montering af dækslet

Montering af dækslet efter installering af tilbehør

- 1 Kontrollér, at alt tilbehør er blevet installeret og at alle interne kabler er korrekt forbundet og ligger korrekt.
- 2 Mens man står bag PC'en, sænkes dækslet ned over PC'ens kabinet (de to riller i bunden af dækslet rettes ind de to skinner i siden af PC'ens kabinet), og dækslet skubbes frem og på plads.
- 3 Stram de tre fingerskruer på dækslets bagside.



- 4 Tilslut alle kabler og strømkabler igen.

Installering af hukommelse

OBS!

Statisk elektricitet kan beskadige elektroniske komponenter. SLUK alt udstyret. Sørg for, at dit tøj ikke berører tilbehøret. For at udligne statiske spændinger skal tilbehørsposen lægges oven på computeren, mens tilbehøret fjernes fra posen. Tilbehøret skal behandles forsigtigt og berøres så lidt som muligt. Hold tilbehøret i kanten, og undgå at berøre komponenter og stik.

Installering af almindelig hukommelse

PC'en leveres med almindelig hukommelse installeret. Har man brug for mere hukommelse til at køre sine programmer, kan der installeres op til i alt 256 MB (to 128 MB moduler).

Almindelig hukommelse findes i moduler med 16MB, 32MB, 64MB eller 128 MB. Der er to hukommelsesgrupper (eller sokler), hver til ét SDRAM hukommelsesmodul.

Man kan blande moduler i forskellig størrelse hvis man ønsker det. Eksempelvis kan man sætte et 32 MB modul i den ene sokkel og et 64 MB modul i den anden.

BEMÆRK

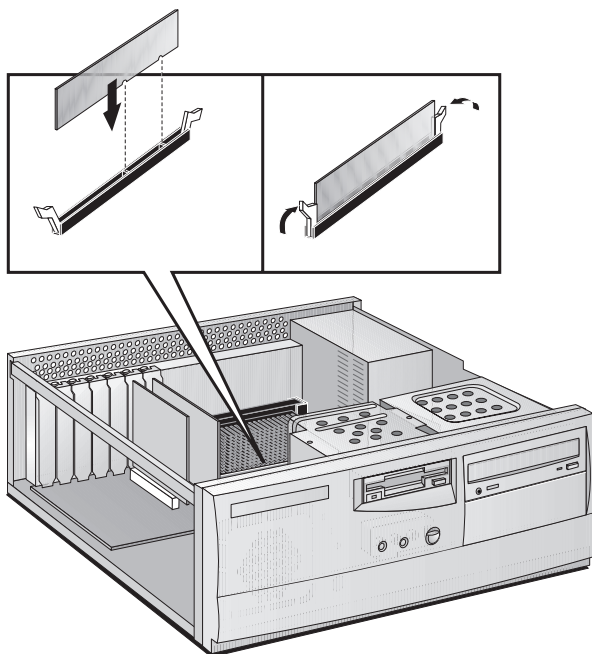
Man kan installere fejlkorrigerende (Error Correcting Code - ECC) hukommelsesmoduler, men PC'en understøtter ikke fejlkorrektion. Man kan blande ECC og ikke-ECC hukommelsesmoduler.

1 Installering af tilbehør i Desktop PC'en


Installering af hukommelse

Installering af almindelige hukommelsesmoduler

- 1 Tag strømkablet ud af PC'en og fjern en eventuel forbindelse til telefonnettet.
- 2 Fjern computerens dæksel.
- 3 Skub modulet ned i soklen i en vinkel på 90° i forhold til systemkortet (modulet passer kun ned i soklen hvis det vender den rigtige vej).
- 4 Tryk hukommelsesmodulet helt ned i soklen med et fast tryk indtil fastholdelsesklipsene klikker på plads.



Hvis det er nødvendigt at fjerne et hukommelsesmodul, skal man først løsne klipsene og derefter trække modulet ud af soklen.

- 5 Installér eventuelt andet tilbehør inden dækslet monteres igen. Forbind alle kabler og strømkabler.
- 6 Se oversigtsskærmen for at kontrollere den nye konfiguration (tast  når Vectra logoet vises under opstarten).

Installering af masselagerenheder

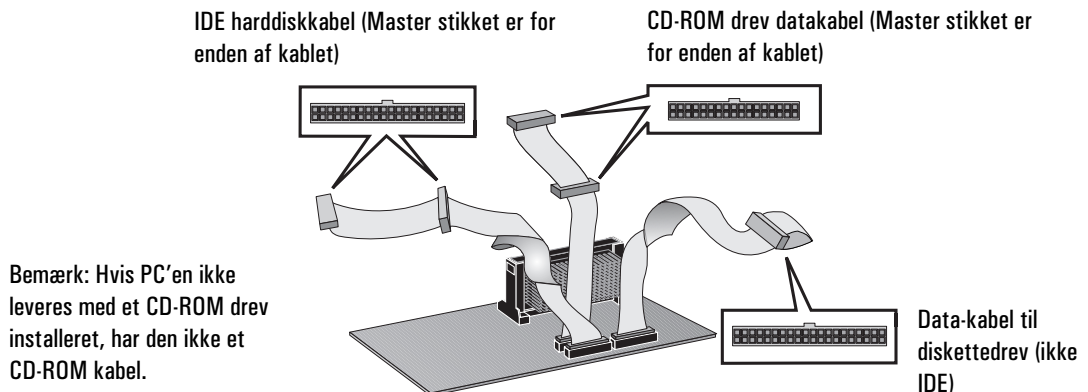
BEMÆRK

Man kan installere en ikke-IDE harddisk eller CD-ROM enhed, men enheden vil kræve et tilbehørskort og driver-software (der normalt følger med enheden). Kontakt produktleverandøren for nærmere oplysninger.

Man kan installere yderligere masselagerenheder, hvis man har behov for yderligere masselager. Der kan installeres op til to harddiske samt to enheder med frontadgang (ud over diskettedrevet) i PC'en. Der kan evt. allerede være installeret et CD-ROM drev på en af hylderne med frontadgang.

Tilslutning af IDE enheder

Hvis man installerer et IDE Zip drev, en harddisk, et CD-ROM drev eller en båndstation, skal de forbindes til strøm og datakabler. Datakablerne er vist nedenfor:



1 Installation af tilbehør i Desktop PC'en

Installation af masselagerenheder

Hvilke kabler der skal anvendes

Afhængigt af PC modellen, er der enten to eller tre datakabler inde i PC'en. Hvis der er et CD-ROM drev, er der tre kabler. Hvis der ikke er et CD-ROM drev er der to kabler. Kablerne er:

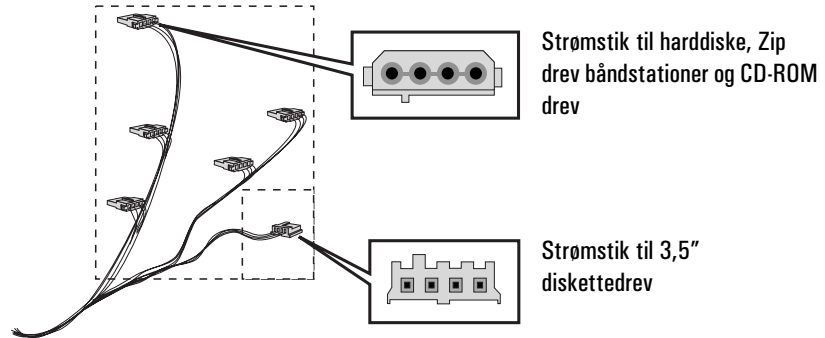
- Et Enhanced Ultra ATA IDE (Integrated Drive Electronics) harddisk-kabel. Dette understøtter op til to IDE harddiske, hvoraf én allerede er tilsluttet. Hvis man installerer en harddisk til skal den forbindes til dette kabel. (Se drevets brugervejledning for at se om der skal flyttes på nogle jumpere, eller om der er en særlig installationsprocedure.)
- Yderligere et IDE drev kabel som understøtter op til to IDE enheder. Hvis der er installeret et CD-ROM drev er det forbundet til dette kabel, hvis der ikke er installeret et CD-ROM drev har PC'en ikke dette kabel. Hvis man installerer en ekstra enhed med frontadgang skal den forbindes til dette kabel. (Se drevets brugervejledning for at se om der skal flyttes på nogle jumpere, eller om der er en særlig installationsprocedure.)
- Et diskettedrevkabel. Dette understøtter et 3,5 tomme diskettedrev (allerede tilsluttet).

Nedenstående tabel forklarer hvilke datastik der skal anvendes når man installerer ekstra tilbehør.

Eksempler på kombinationer af flere IDE drev		
Konfiguration	Tilslutning til datakabler	
1 Harddisk	1. Opstarts-harddisk:	Master-stik, harddisk-kabel
2 Harddiske	1. Opstarts-harddisk:	Master-stik, harddisk-kabel
	2. Harddisk nummer to:	Slave-stik, harddisk-kabel
1 Harddisk	1. Opstarts-harddisk:	Master-stik, harddisk-kabel
1 CD-ROM drev	2. CD-ROM drev:	Master-stik, CD-ROM kabel
2 Harddiske	1. Opstarts-harddisk:	Master-stik, harddisk-kabel
1 CD-ROM drev	2. Harddisk nummer to:	Slave-stik, harddisk-kabel
	3. CD-ROM drev:	Master-stik, CD-ROM kabel
1 Harddisk	1. Opstarts-harddisk:	Master-stik, harddisk-kabel
1 CD-ROM drev	2. CD-ROM drev:	Master-stik, CD-ROM kabel
1 Zip drive	3. Zip drev:	Slave-stik, CD-ROM kabel
2 Harddiske	1. Opstarts-harddisk:	Master-stik, harddisk-kabel
1 CD-ROM drev	2. Harddisk nummer to:	Slave-stik, harddisk-kabel
1 Zip drev	3. CD-ROM drev:	Master-stik, CD-ROM kabel
	4. Zip drev:	Slave-stik, CD-ROM kabel

Hvilke strømstik, der skal anvendes

Der findes to forskellige typer strømstik. De to typer vises nedenfor.



Nogle strømstik er allerede forbundet til enheder. Hvis man installerer en enhed, der kræver en anden type strømstik, bør en stikomformer være leveret med enheden.

Valg af opstarts (boot) harddisken

Man skal anvende programmet *Setup* for at vælge hvilken harddisk der skal startes (bootes) fra. Vælg **Advanced - Advanced CMOS setup**. Man kan herefter vælge den 1., 2., 3. og 4. opstartsenhed. Tilslutning af en harddisk til IDE master stikket *sikrer ikke* at PC'en vil starte fra denne harddisk. Indstillingerne for opstartsrækkefølge i programmet *Setup* afgør opstartsrækkefølgen. Der er yderligere oplysninger på side 84.

Indstilling af jumpere

Se i IDE drevets håndbog, om der skal indstilles jumpere. Drev-jumperen bør være indstillet til "cable select" eller "CS".

Konfigurering af en IDE-enhed efter installation

Efter installation af et yderligere IDE drev og efter installation af et diskettedrev, skal man kontrollere, at PC'en har identificeret konfigurationen korrekt. Dette gøres med HP oversigtsskærmen. (tast **Esc** når *Vectra* logoet vises under opstarten). Er konfigurationen forkert, skal *Setup* programmet køres for at konfigurere enheden. Programmet *Setup* startes ved at taste **F2** under opstarten.

1 Installering af tilbehør i Desktop PC'en

Installering af masselagerenheder

IDE drev findes automatisk af *Setup* programmet (IDE kanalindstillingen i menuen **Main** skal sættes til **Auto** for at slå automatisk identificering til). For et nyinstalleret CD-ROM drev kan det være nødvendigt at installere en device driver. Der er yderligere oplysninger i brugervejledningen for styresystemet.

Installering af en IDE harddisk på en intern hylde

OBS!

Drevet skal håndteres forsigtigt. Undgå stød og voldsomme bevægelser, da dette kan beskadige harddiskens interne dele.

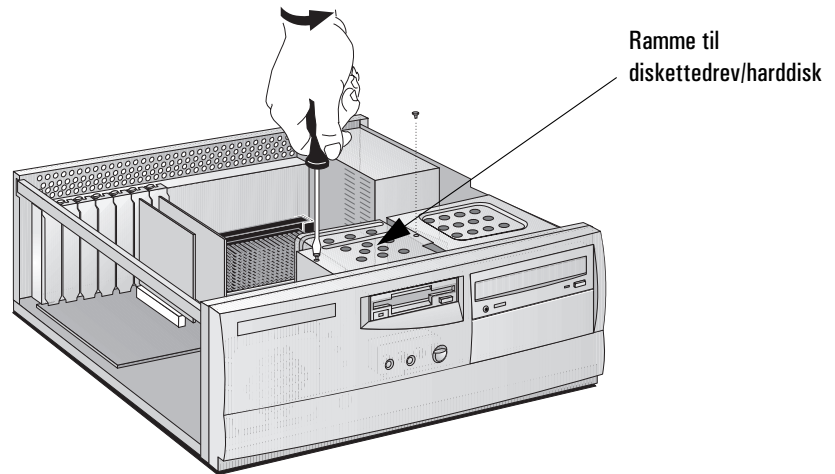
Fremstil en sikkerhedskopi af dine filer, før du installerer en harddisk. Styresystemets dokumentation kan fortælle, hvordan dette gøres.

Der er to interne hylder til 3,5" harddiske. Begge hylder er placeret under diskettedrevet. Der er allerede installeret en harddisk på den ene hylde. Man kan anvende den anden hylde til en yderligere 3,5" harddisk.

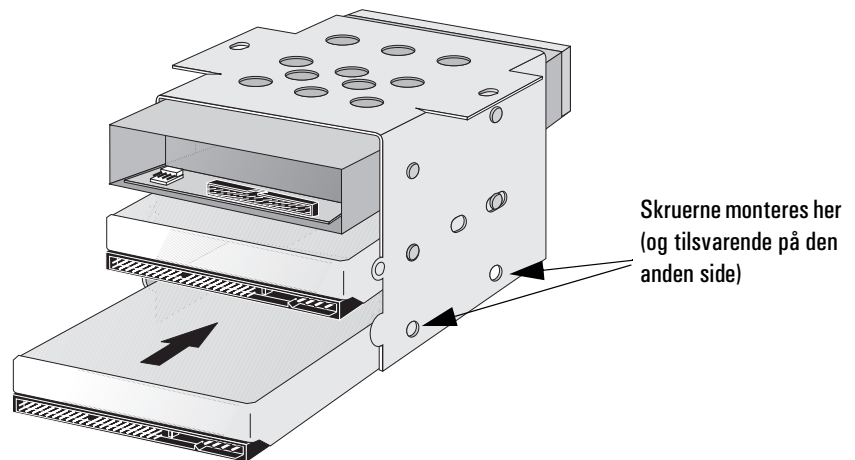
For at installere et nyt drev:

- 1 Tag strømkablet ud af computeren og fjern en eventuel forbindelse til et telefonnet.
- 2 Fjern computerens dæksel.
- 3 Fjern strøm- og datakablerne fra bagsiden af diskettedrevet og den allerede installerede harddisk.

- 4 Fjern de to skruer fra oversiden af diskette/harddiskens drevramme og løft derefter forsigtigt rammen fri af PC'en. Placer rammen på et bord.



- 5 Sæt det ny drev ind på den ledige hylde i drevrammen, og fastgør derefter drevet til rammen med skruerne, der leveredes med drevet.



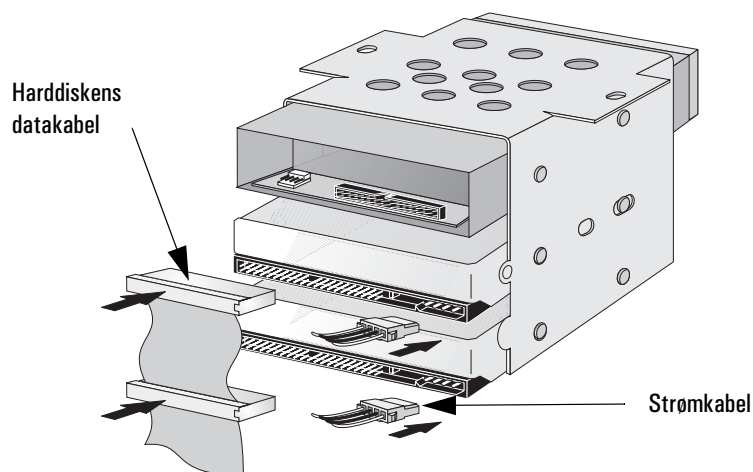
- 6 Før forsigtigt drev rammen tilbage og på plads i PC'en. Derefter fastgøres rammen med de to skruer, der fjernedes tidligere.


1 Installering af tilbehør i Desktop PC'en

Installering af masselagerenheder

- 7 Forbind strøm- og datakablet til den ny harddisks bagside. Husk at genmontere kablerne på diskettedrevet og den eksisterende harddisk.

Stikkene er formet så de kun kan monteres på en måde. Se afsnittet "Tilslutning af IDE enheder", på side 7 hvis du ikke er sikker på hvilke stik der skal anvendes.



- 8 Kontrollér, at data og strømkablerne ligger pænt så de ikke generer andre enheder eller hindrer PC'ens dæksel.
- 9 Installér eventuelt andet tilbehør, før strømforsyningen og dækslet monteres igen. Forbind alle kabler og strømkabler.
- 10 Kontrollér, den ny konfiguration på HP oversigtsskærmen. Man får adgang til HP oversigtsskærmen ved at taste  når *Vectra* logoet vises under opstarten.

Installering af et CD-ROM drev, en båndstation eller et Zip-drev på en hylde med frontadgang

ADVARSEL

For at undgå elektrisk stød og øjenskade som følge af laserlys, må man ikke åbne lasermodul. Lasermodul må kun repareres af uddannede serviceteknikere. Forsøg ikke på at foretage justeringer af laserenheden. Se på mærkaten på CD-ROM drevet for oplysninger om strømforbrug og bølgelængde. Produktet er et klasse 1 laserprodukt.

PC'en har en integreret Ultra ATA IDE styreenhed, som understøtter op til fire IDE enheder. IDE enheder med flytbare medier, som CD-ROM drev, båndstationer og Zip drev, skal have frontadgang. I tillæg til diskettedrevet understøtter PC'en to 5,25" enheder med frontadgang. Bemærk at der evt. allerede kan være installeret et CD-ROM drev på en hylde med frontadgang.

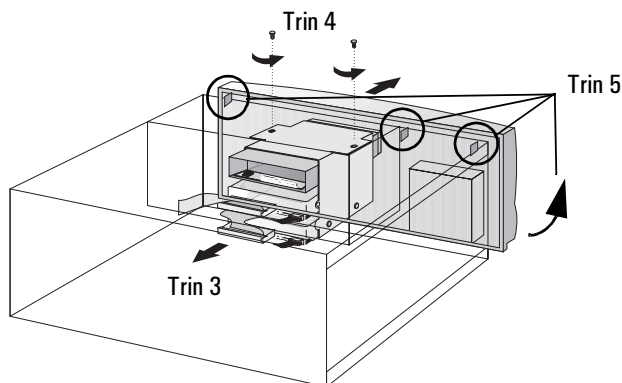
Se i drevets håndbog om der skal indstilles jumpere, eller om der skal følges en særlig installationsprocedure.

For at installere en enhed med frontadgang:

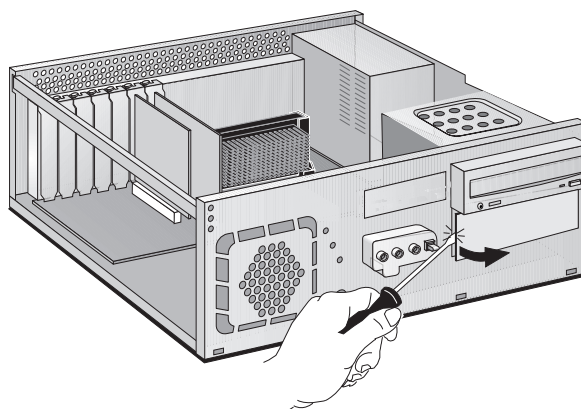
- 1 Tag strømkablet ud af computeren og fjern en eventuel forbindelse til telefonnettet.
- 2 Fjern computerens dæksel.
- 3 Fjern strøm og datakablerne fra diskettedrevet og harddisken/ene.
- 4 Fjern de to skruer fra diskette/harddiskrammen, og tag derefter forsigtigt rammen ud af PC'en. Placer rammen på en bordplade.
- 5 Frigør og fjern forsigtigt frontdækpladen.

1 Installering af tilbehør i Desktop PC'en

Installering af masselagerenheder

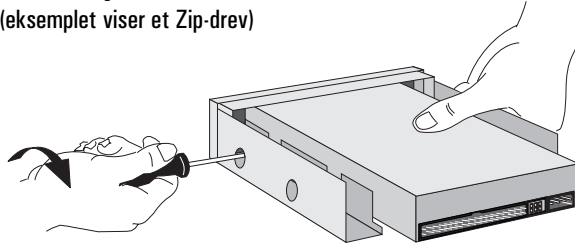


- 6 Fjern forsigtigt metaldækpladen fra PC'ens ramme. Dækpladen frigøres først i den ene side, derefter trækkes den ud. Pas på fingerne når du trækker pladen fri. Man skal anvende en skruetrækker til at frigøre pladen.

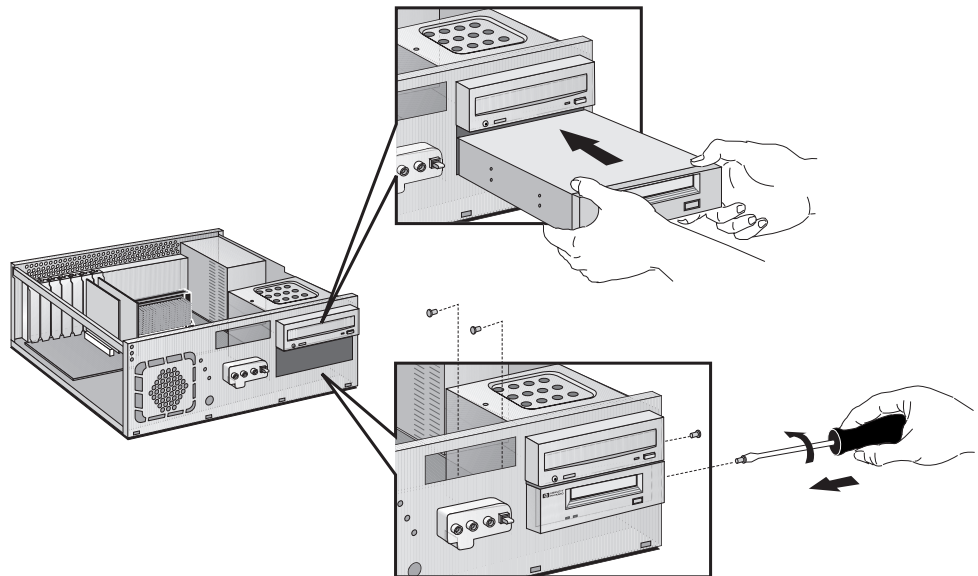


- 7 Hvis det ny drev har en bakke skal drevet fastgøres til denne. Mange enheder som f.eks. HP Zip drevet kræver en HP leveret bakke før de kan installeres. Man skal ikke anvende en bakke når et CD-ROM drev installeres.

Drevet fastgøres til bakken.
(eksemplet viser et Zip-drev)



- 8 Før drevet ind på hylden og fastgør det på plads med de medleverede skruer.

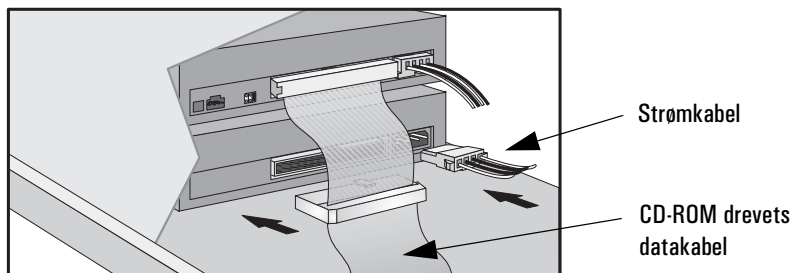


- 9 Strøm- og datakablet skal forbindes til det ny drevs bagside.

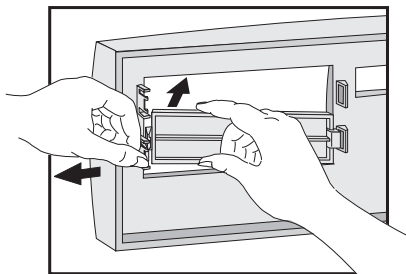
1 Installering af tilbehør i Desktop PC'en

Installering af masselagerenheder

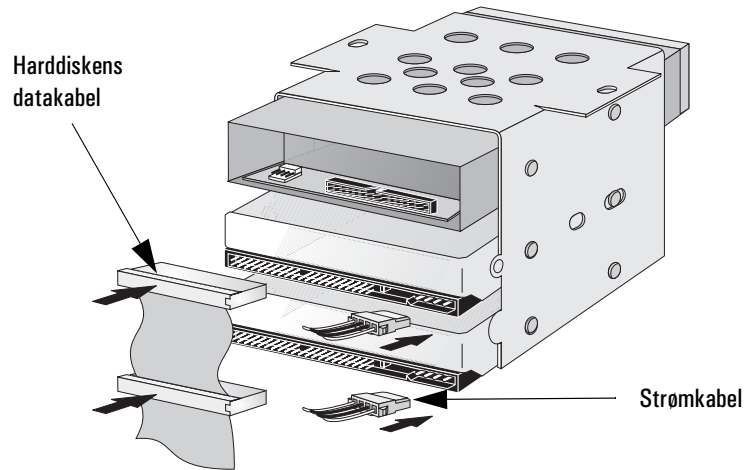
Stikkene er udformet så de kun kan vende en vej. Se afsnittet "Tilslutning af IDE enheder", på side 7 hvis du ikke er sikker på hvilke stik der skal anvendes.




- 10 For at tillade adgang til det ny drev frigøres plastikpladen fra frontdækslet ved først at frigøre den i den ene side og derefter dreje den ud. Pladen skal opbevares et sikkert sted.



- 11 Front dækpladen monteres påny.
- 12 Før forsigtigt diskettedrevets/harddiskens ramme tilbage i PC'en og fastgør den med de to skruer, der tidligere fjernedes. Forbind påny strøm- og datakablerne til diskettedrevet og harddisken(ene).



13 Installér eventuelt andet tilbehør, før dækslet monteres igen.
Forbind alle kabler og strømkabler.

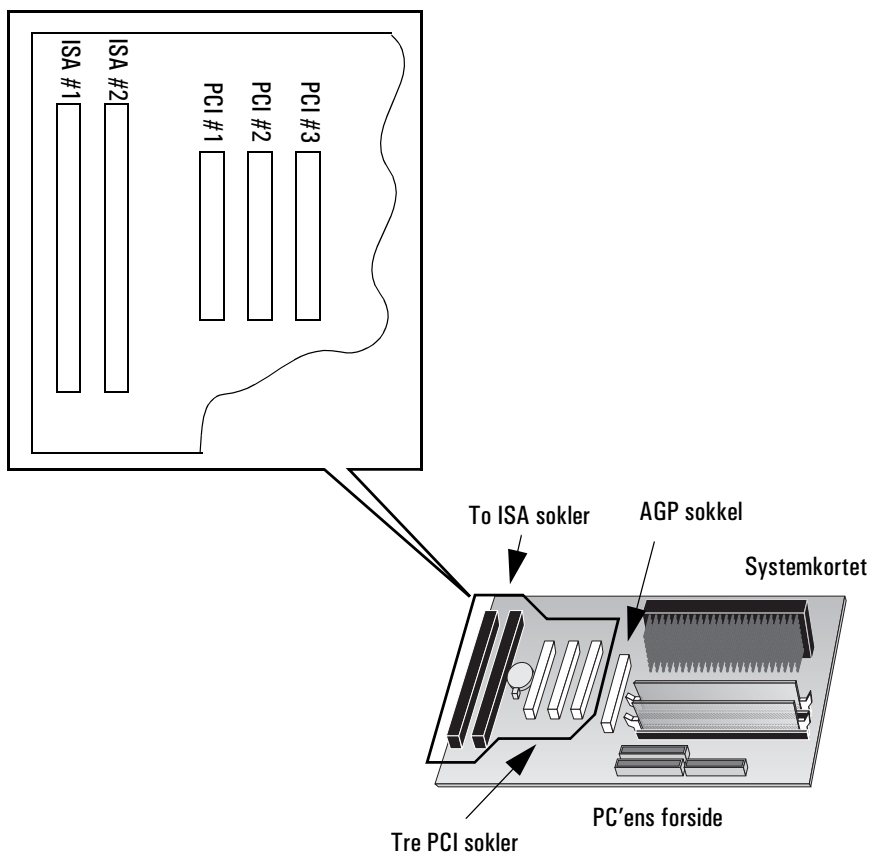
14 Kontrollér, den ny konfiguration på HP oversigtsskærmen. Man får adgang til HP oversigtsskærmen ved at taste  når *Vectra* logoet vises under opstarten.

Installering af tilbehørskort

OBS!

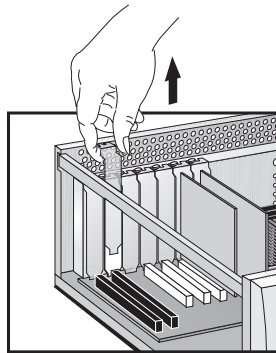
Statisk elektricitet kan beskadige elektroniske komponenter. Sluk alt udstyret. Sørg for, at dit tøj ikke berører tilbehøret. For at udligne statiske spændinger skal tilbehørsposen lægges oven på PC'en, mens tilbehøret fjernes fra den. Tilbehøret skal behandles forsigtigt og berøres så lidt som muligt.

PC'en har en AGP (Accelerated Graphics Port) sokkel (til grafikkortet), to ISA (Industry Standard Architecture) sokler og tre PCI (Peripheral Component Interface) sokler:

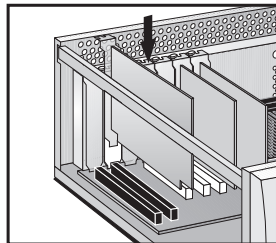


Installering af et tilbehørskort

- 1 Fjern computerens strømkabel og en eventuel tilslutning til telefonnettet.
- 2 Fjern dækslet.
- 3 Find en ledig sokkel. Visse kort kan have en fortrukken placering og en særlig installeringsprocedure som er beskrevet i deres dokumentation.
- 4 Fjern sokkeldækslets skrue, og fjern sokkeldækslet. Gem skruen, den skal anvendes senere. Gem sokkeldækslet et sikkert sted.



- 5 Hold kortet i dets "øverste kant" og før det ned i kortskinnen for den valgte sokkel. Om nødvendigt kan man løsne skrue(r) på de tilstødende sokler.

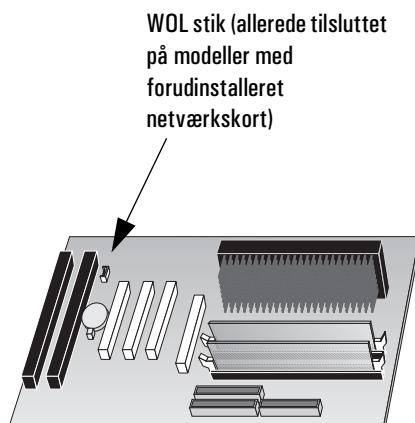


1 Installering af tilbehør i Desktop PC'en

Installering af tilbehørskort

- 6 Ret kortets stik ind efter kortets sokkel og tryk det fast i soklen. Kortet må ikke bøjes. Se efter at kortets stik går helt ned i soklen, og ikke berører komponenter på andre kort.
- 7 Fastgør kortet ved at skrue soklens fastgørelses-skrue i. Hvis man løsnede skruer på de tilstødende kort skal disse påny strammes.
- 8 Tilbehørskortet har måske behov for en særlig tilslutning. F.eks:
 - Netværkskort tilsluttes til WOL (Wake on LAN) stikket.
 - Lydkort til CD-ROM drevet.

Nedenstående illustration viser WOL stikkets placering.



Der er yderligere oplysninger i håndbøgerne, der leveredes med tilbehørskortene. De nødvendige kabler leveres normalt med tilbehørskortet.

- 9 Installer evt. andet tilbehør før dækslet påsættes. Forbind alle kabler og strømledninger.

BEMÆRK

Hvis man installerer et netværkskort og forbinder det til WOL stikket, skal man aktivere **Wake on LAN** i programmet *Setup* (**Advanced - Power Management Setup**) hvis netværkskortet understøtter denne funktion.

Når man har installeret visse typer tilbehør, for eksempel et netværkskort, skal man geninstallere Service Pack 3 (kun for Windows NT 4.0). Man skal også geninstallere driverne til grafik kortet. Disse drivere kan findes i mappen for originaldrivere på harddisken (C:\SETUP\VIDEODRV) eller man kan hente dem fra HP's Web site på adressen:

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

Konfigurering af tilbehørskort med Plug and Play

Plug and Play er en industri-standard for automatisk konfigurering af PC'ens hardware ressourcer og de tilbehørskort, der er installeret i den. PC'en kan konfigureres til at understøtte Plug and Play i BIOS.

Alle PCI tilbehørskort er Plug and Play, selvom ikke alle ISA kort er det. Hvis du er i tvivl, kan du se i tilbehørskortets dokumentation.

Når PC'en tændes efter man har installeret et tilbehørskort, finder Plug and Play BIOS'en automatisk ud af hvilke ressourcer (IRQs, DMAs, hukommelsesområder og I/O adresser), der bruges af de installerede enheder.

1 Installering af tilbehør i Desktop PC'en

Installering af tilbehørskort

Windows 95 Styresystemer, der understøtter Plug and Play som f.eks. Windows 95, genkender automatisk et nyinstalleret Plug and Play tilbehørskort og installerer et driverprogram for tilbehøret, hvis en driver er til rådighed. Hvis en driver ikke er til rådighed vil Windows 95 anmode om at man isætter en diskette eller CD-ROM der indeholder driveren.

Windows NT 4.0 Når styresystemer der ikke understøtter Plug and Play, som f.eks. Windows NT 4.0, anvendes, skal man se styresystemets håndbøger for nærmere oplysninger om installering af tilbehørskort.

For Windows NT 4.0 skal man klikke på knappen **start** og derefter på **Hjælp**. Man kan anvende indholdsfortegnelsen eller stikordslisten til at finde yderligere oplysninger om installering af drivere. Windows NT 4.0 leder dig igennem installation af enheder som modem og lydkort.

Konfigurering af ikke-Plug and Play ISA tilbehørskort

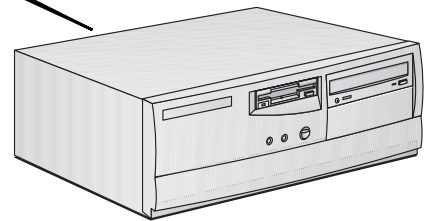
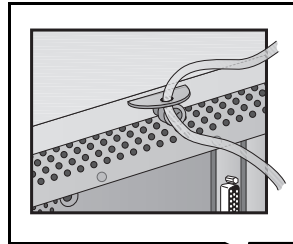
Hvis man installerer et ISA tilbehørskort, der ikke er Plug and Play, skal man konfigurere kortet, før PC'en kan bruge det. På side 88 findes vejledning om de IRQ og I/O adresser, der er til rådighed. Visse styresystemer som f.eks. Windows 95 kan vise hvilke IRQ og I/O adresser der anvendes af PC'en. Der er yderligere oplysninger i styresystemets dokumentation.

Se side 18 for oplysninger om tilbehørskortenes sokkelnumre.

Den dokumentation, der følger med styresystemet, kan give nærmere oplysninger om styresystemets muligheder og begrænsninger i forbindelse med konfigurering af ikke-Plug and Play tilbehørskort.

Installering af et sikkerhedskabel

Man kan fastgøre PC til skrivebordet eller en anden fast genstand med et sikkerhedskabel. PC'en har et øje på bagsiden til at fastgøre kablet i.



BEMÆRK

Kontakt forhandleren for yderligere oplysninger om bestilling af et sikkerhedskabel.

Udskiftning af batteriet

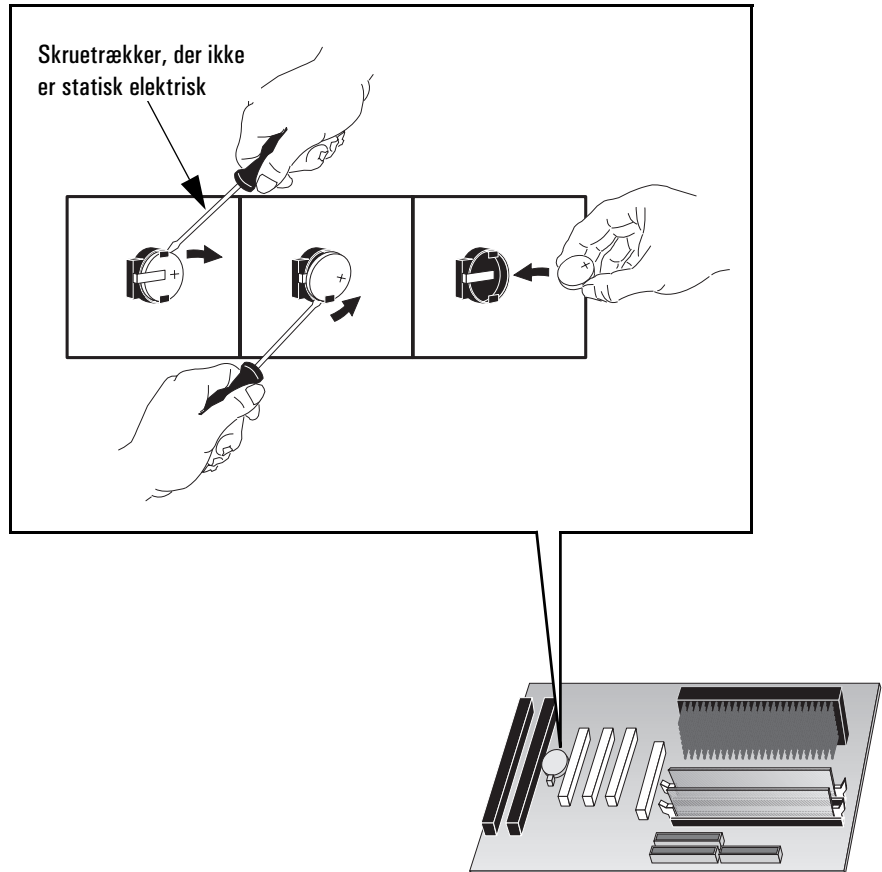
ADVARSEL

Der er eksplosionsfare, hvis batteriet installeres forkert. Af hensyn til din egen sikkerhed må du aldrig forsøge at oplade, adskille eller brænde det gamle batteri. Batteriet må kun erstattes af et tilsvarende batteri som anbefalet af fabrikken. Batteriet i denne PC er et litiumbatteri, som ikke indeholder tungmetaller. Af hensyn til miljøet må man dog stadig ikke bortskaffe brugte batterier som husholdningsaffald. Aflever gamle batterier i den forretning, hvor de blev købt, til den forhandler, hvor PC'en blev købt eller til Hewlett-Packard, så de enten kan genanvendes eller blive destrueret på en miljørigtig måde. Brugte batterier modtages uden beregning.

Hvis PC'en gentagne gange mister sine konfigurationsoplysninger bør man skifte batteriet. Batteriet kan erstattes med et magnesium/lithium batteri af typer CR2032, der kan købes i mange PC butikker.

Batteriet udskiftes således:

- 1 Fjern computerens strømkabel og en eventuel tilslutning til telefonnettet.
- 2 Fjern dækslet.
- 3 Fjern det gamle batteri ved at løfte det fri af batteriholderen.
- 4 Placer det nye batteri i batteriholderen og kontroller at det sidder ordentligt. Kontrollér, at klipsen holder batteriet på plads.



1 Installering af tilbehør i Desktop PC'en

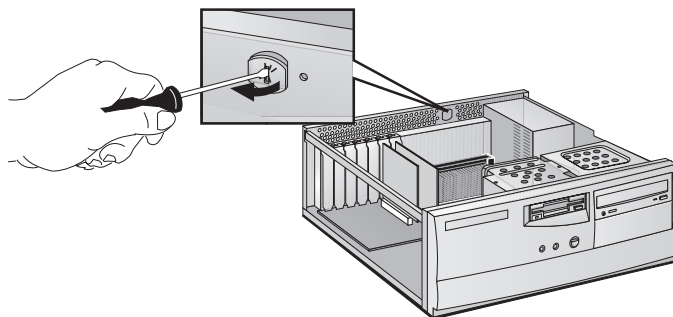
Installering af en lås (Key Lock)

Installering af en lås (Key Lock)

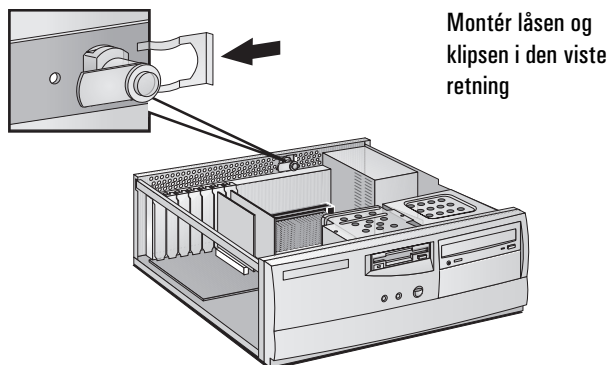
PC'en har evt. mulighed for at installere en lås.

For at installere en Key Lock

- 1 Fjern computerens strømkabel og en eventuel tilslutning til telefonnettet.
- 2 Fjern dækslet.
- 3 Anvend en skruetrækker til at fjerne det lille runde metaldæksel fra PC'ens kabinet.



- 4 Montér låsen, og fastgør den med den medleverede klips.



- 5 Montér dækslet. Forbind alle kabler og strømledninger.

Installering af tilbehør i MiniTower PC'en

Dette kapitel forklarer i detaljer, hvordan man installerer tilbehør i PC'en, for eksempel mere hukommelse, tilbehørskort og yderligere harddiske.

2 Installering af tilbehør i MiniTower PC'en

Tilbehør, der kan installeres

Tilbehør, der kan installeres

Hukommelsesmoduler (SDRAM):

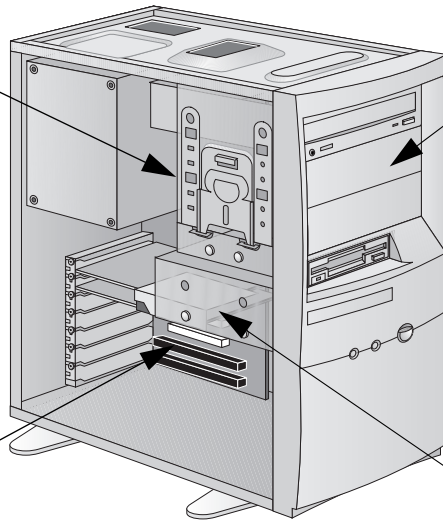
16 MB SDRAM sæt
32 MB SDRAM sæt
64 MB SDRAM sæt
128 MB SDRAM sæt

Hylde til enheder med frontadgang

Zip drev
båndstation
CD-ROM drev (allerede installeret på visse modeller)

Sokler til tilbehørskort

To ISA, tre PCI og en AGP (der kan allerede være installeret kort i nogle sokler)



Hylde til interne enheder

Til to harddiske - under diskettedrevet (der er allerede installeret én harddisk)

Visse tilbehør, for eksempel netværkskort kræver geninstallering af Service Pack 3 (kun Windows NT 4.0). Når denne servicepakke installeres skal man også geninstallere driverne til grafikket. De korrekte drivere kan findes i mappen for originalprogrammer på harddisken (C:\SETUP\VIDEODRV), eller man kan hente driverne fra HP's Web site på adressen:

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

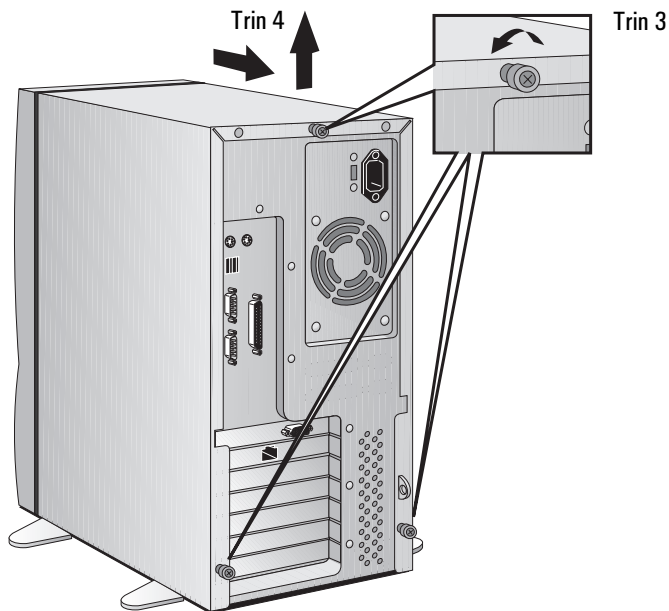
Fjernelse og montering af dækslet

ADVARSEL

For din egen sikkerheds skyld må du aldrig fjerne PC'ens dæksel uden først at fjerne strømkablet fra stikkontakten og fjerne en eventuel forbindelse til telefonnettet. Sæt altid dækslet på igen, før PC'en tændes igen.

Fjernelse af dækslet

- 1 Sluk skærmen og PC'en.
- 2 Fjern alle strømkabler og en eventuel telefonledning.
- 3 Skru de tre fingerskruer bag på PC'en ud. Hvis det er første gang dækslet fjernes, er det formentlig nødvendigt at tage en skruetrækker til hjælp til at løsne skruerne.
- 4 Stå bag PC'en, og træk dækslet ca. 15 mm mod dig selv, og løft det fri af PC'ens kabinet.

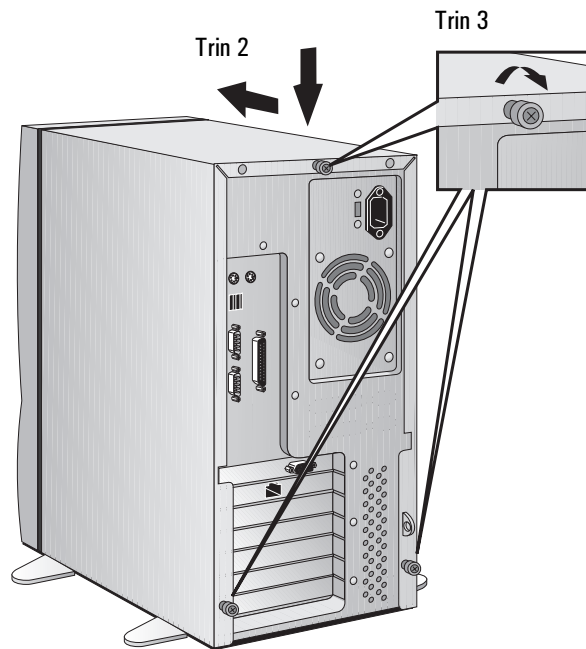


2 Installering af tilbehør i MiniTower PC'en

Fjernelse og montering af dækslet

Montering af dækslet efter installering af tilbehør

- 1 Kontrollér, at alt tilbehør er blevet installeret og at alle interne kabler er korrekt forbundet og ligger korrekt.
- 2 Sænk dækslet ned over PC'ens kabinet og skub det på plads. Kontrollér, at de to riller i bunden af dækslet kører ind i de to skinner i bunden af kabinettet, og at rillerne i dækslets front kører ind i skinnerne i kabinettets forside.
- 3 Stram de tre fingerskruer på dækslets bagside.

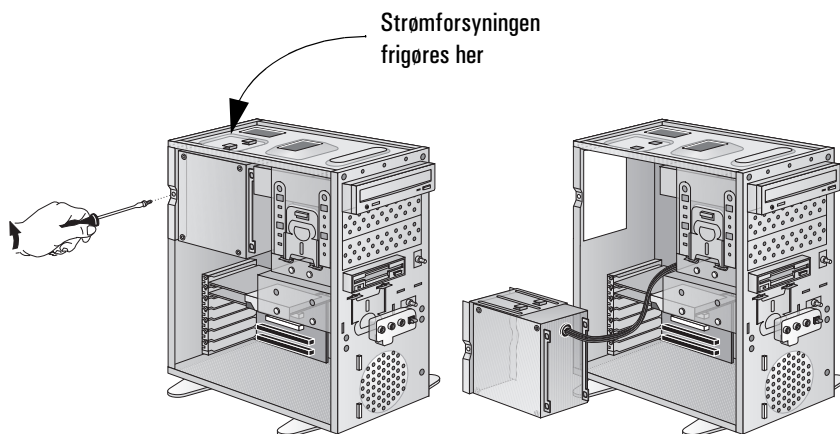


- 4 Tilslut alle kabler og strømkabler igen.

Fjernelse og montering af strømforsyningen

For bedre at kunne få adgang til systemkortet kan det være nødvendigt at fjerne strømforsyningen. Dette sker på følgende måde:

- 1 Fjern PC'ens strømkabler og en eventuel forbindelse til telefonnettet.
- 2 Fjern PC'ens dæksel.
- 3 Mens strømforsyningen støttes med den ene hånd, fjerner man den skrue der holder den på plads og frigør enheden fra toppen af PC'ens kabinet.



- 4 Sæt forsigtigt strømforsyningen ved siden af PC'en. Hold omhyggeligt øje med at der ikke er noget træk i kablerne.
- 5 Installér eventuelt tilbehør som skal installeres.
- 6 Fastør strømforsyningen på sin plads inden dækslet monteres. Tilslut alle kabler og strømkabler igen.

Installering af hukommelse

OBS!

Statisk elektricitet kan beskadige elektroniske komponenter. SLUK alt udstyret. Sørg for, at dit tøj ikke berører tilbehøret. For at udligne statiske spændinger skal tilbehørsposen lægges oven på computeren, mens tilbehøret fjernes fra posen. Tilbehøret skal behandles forsigtigt og berøres så lidt som muligt. Hold tilbehøret i kanten, og undgå at berøre komponenter og stik.

Installering af almindelig hukommelse

PC'en leveres med almindelig hukommelse installeret. Har man brug for mere hukommelse til at køre sine programmer, kan der installeres op til i alt 256 MB (to 128 MB moduler).

Almindelig hukommelse findes i moduler med 16MB, 32MB, 64MB eller 128 MB. Der er to hukommelsesgrupper (eller sokler), hver til ét SDRAM hukommelsesmodul.

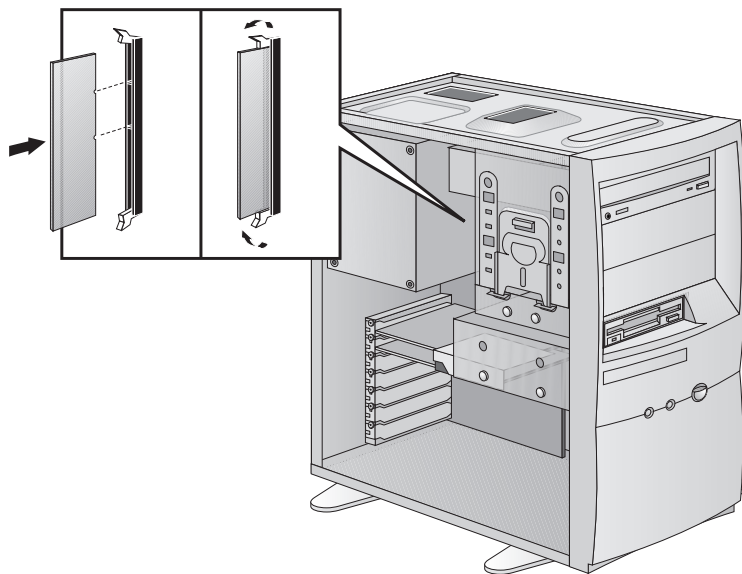
Man kan blande moduler i forskellig størrelse hvis man ønsker det. Eksempelvis kan man sætte et 32 MB modul i den ene sokkel og et 64 MB modul i den anden.

BEMÆRK

Man kan installere fejlkorrigerende (Error Correcting Code - ECC) hukommelsesmoduler, men PC'en understøtter ikke fejlkorrektion. Man kan blande ECC og ikke-ECC hukommelsesmoduler.

Installering af almindelige hukommelsesmoduler

- 1 Tag strømkablet ud af PC'en og fjern en eventuel forbindelse til telefonnettet.
- 2 Fjern computerens dæksel.
- 3 Om nødvendigt fjernes strømforsyningen.
- 4 Skub modulet ned i soklen i en vinkel på 90° i forhold til systemkortet (modulet passer kun ned i soklen hvis det vender den rigtige vej).
- 5 Tryk hukommelsesmodulet helt ned i soklen med et fast tryk indtil fastholdelsesklipsene klikker på plads.



Hvis det er nødvendigt at fjerne et hukommelsesmodul, skal man først løsne klipsene og derefter trække modulet ud af soklen.

- 6 Installér eventuelt andet tilbehør inden strømforsyningen sættes på plads (hvis den blev fjernet) og monter dækslet igen. Forbind alle kabler og strømkabler.
- 7 Se HP oversigtsskærmen for at kontrollere den nye konfiguration. (Man får oversigtsskærmen frem ved at taste **Esc** når Vectra logoet vises under opstarten.)

Installering af masselagerenheder

BEMÆRK

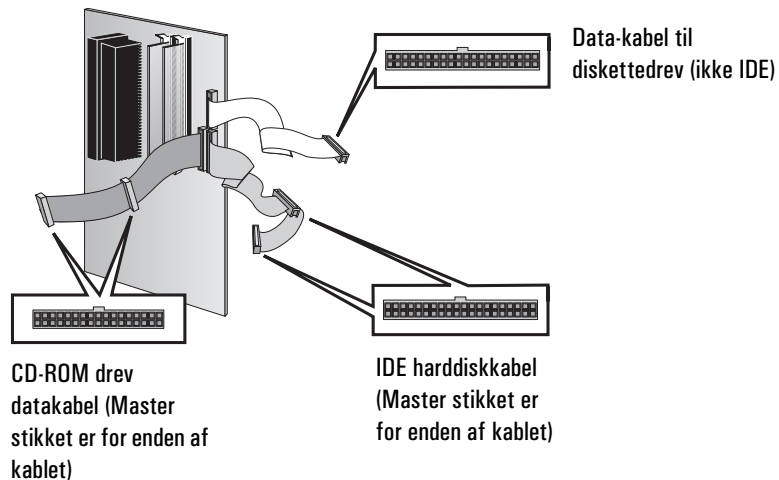
Man kan installere en ikke-IDE harddisk eller CD-ROM enhed, men enheden vil kræve et tilbehørskort og driver-software. Kontakt produktleverandøren for nærmere oplysninger.

Man kan installere yderligere masselagerenheder hvis man har behov for yderligere masselager. Der kan installeres op til to harddiske samt tre enheder med frontadgang (ud over diskettedrevet) i PC'en. Der kan evt. allerede være installeret et CD-ROM drev på en af hylderne med frontadgang.

Tilslutning af IDE enheder

Hvis man installerer et IDE Zip drev, en harddisk, et CD-ROM drev eller en båndstation, skal de forbindes til strøm og datakabler. Datakablerne er vist nedenfor:

Bemærk: Hvis PC'en ikke leveres med et CD-ROM drev installeret, har den ikke et CD-ROM kabel.



Hvilke kabler der skal anvendes

Afhængigt af PC modellen, er der enten to eller tre datakabler inde i PC'en. Hvis der er et CD-ROM drev er der tre kabler. Hvis der ikke er et CD-ROM drev er der to kabler. Kablerne er:

- Et Enhanced Ultra ATA IDE (Integrated Drive Electronics) harddisk-kabel. Dette understøtter op til to IDE harddiske, hvoraf én allerede er tilsluttet. Hvis man installerer en yderligere harddisk skal den forbindes til dette kabel. (Se drevets brugervejledning for at se om der skal flyttes på nogle jumpere, eller om der er en særlig installationsprocedure.)
- Yderligere et IDE drev kabel som understøtter op til to IDE enheder. Hvis der er installeret et CD-ROM drev er det forbundet til dette kabel. Hvis der ikke er installeret et CD-ROM drev har PC'en ikke dette kabel. Hvis man installerer en ekstra enhed med frontadgang skal den forbindes til dette kabel. (Se drevets brugervejledning for at se om der skal flyttes på nogle jumpere, eller om der er en særlig installationsprocedure.)
- Et diskettedrevkabel. Dette understøtter et 3,5 tomme diskettedrev (allerede tilsluttet).

Nedenstående tabel forklarer hvilke datastik der skal anvendes når man installerer ekstra tilbehør.

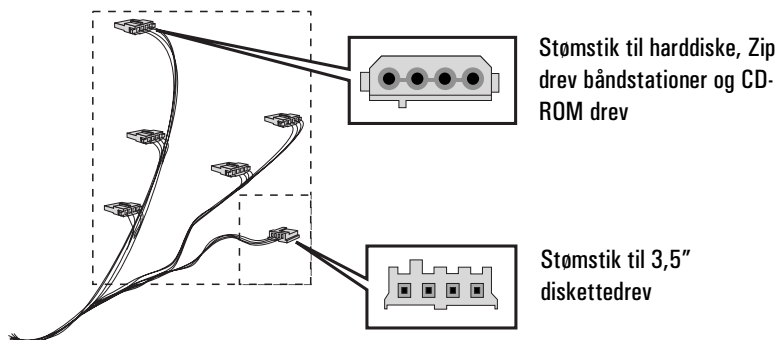
Eksempler på kombinationer af flere IDE drev		
Konfiguration	Tilslutning til datakabler	
1 Harddisk	1. Opstarts-harddisk:	Master-stik, harddisk-kabel
2 Harddiske	1. Opstarts-harddisk:	Master-stik, harddisk-kabel
	2. Harddisk nummer to:	Slave-stik, harddisk-kabel
1 Harddisk	1. Opstarts-harddisk:	Master-stik, harddisk-kabel
1 CD-ROM drev	2. CD-ROM drev:	Master-stik, CD-ROM kabel
2 Harddiske	1. Opstarts-harddisk:	Master-stik, harddisk-kabel
1 CD-ROM drev	2. Harddisk nummer to:	Slave-stik, harddisk-kabel
	3. CD-ROM drev:	Master-stik, CD-ROM kabel
1 Harddisk	1. Opstarts-harddisk:	Master-stik, harddisk-kabel
1 CD-ROM drev	2. CD-ROM drev:	Master-stik, CD-ROM kabel
1 Zip drive	3. Zip drev:	Slave-stik, CD-ROM kabel
2 Harddiske	1. Opstarts-harddisk:	Master-stik, harddisk-kabel
1 CD-ROM drev	2. Harddisk nummer to:	Slave-stik, harddisk-kabel
1 Zip drev	3. CD-ROM drev:	Master-stik, CD-ROM kabel
	4. Zip drev:	Slave-stik, CD-ROM kabel

2 Installering af tilbehør i MiniTower PC'en

Installering af masselagerenheder

Hvilke strømstik, der skal anvendes

Der findes to forskellige typer strømstik. De to typer vises nedenfor.



Nogle strømstik er allerede forbundet til enheder. Hvis man installerer en enhed, der kræver en anden type strømstik, bør en stikomformer være leveret med enheden.

Valg af opstarts (boot) harddisken

Man skal anvende programmet *Setup* for at vælge hvilken harddisk der skal startes (bootes) fra. Vælg **Advanced - Advanced CMOS setup**. Man kan herefter vælge den 1., 2., 3. og 4. opstartsenhed. Tilslutning af en harddisk til IDE master stikket *sikrer ikke* at PC'en vil starte fra denne harddisk. Indstillingerne for opstartsrækkefølge i programmet *Setup* afgør opstartsrækkefølgen. Der er yderligere oplysninger på side 84.

Indstilling af jumpere

Se i IDE drevets håndbog, om der skal indstilles jumpere. Drev-jumperen bør være indstillet til "cable select" eller "CS".

Konfigurering af en IDE-enhed efter installering

Efter installering af et yderligere IDE drev og efter installering af et diskettedrev, skal man kontrollere, at PC'en har identificeret konfigurationen korrekt. Dette gøres med HP oversigtsskærmen. (tast **[Esc]** når *Vectra* logoet vises under opstarten). Er konfigurationen forkert, skal *Setup* programmet køres for at konfigurere enheden. Programmet *Setup* startes ved at taste **[F2]** under opstarten.

IDE drev findes automatisk af *Setup* programmet (IDE kanalindstillingen i menuen **Main** skal sættes til **Auto** for at slå automatisk identificering til). For et nyinstalleret CD-ROM drev kan det være nødvendigt at installere en device driver. Der er yderligere oplysninger i brugerhåndbogen for styresystemet.

Installering af en 3,5" IDE harddisk på en intern hylde

OBS!

Drevet skal håndteres forsigtigt. Undgå stød og voldsomme bevægelser, da dette kan beskadige harddiskens interne dele.

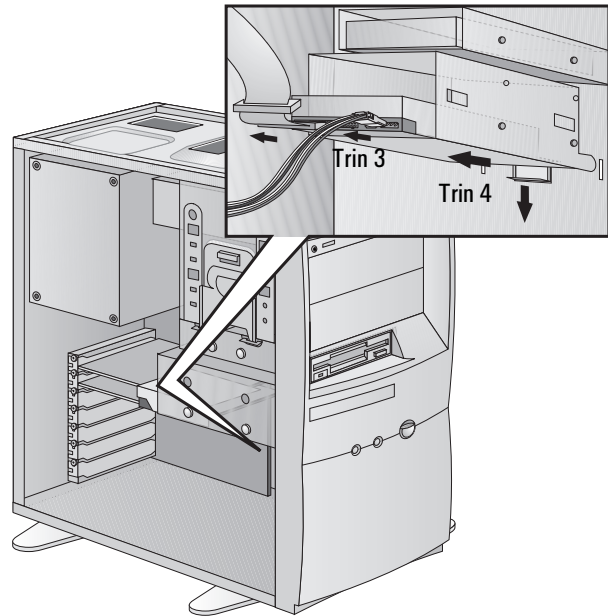
Fremstil en sikkerhedskopi af dine filer, før du installerer en harddisk. Styresystemets dokumentation kan fortælle, hvordan dette gøres.

Se i drevets håndbog om der skal sættes jumpere, eller om der skal følges en særlig installationsprocedure. Hvis der allerede er monteret en monteringsbakke på drevet skal denne fjernes før drevet kan installeres i PC'en.

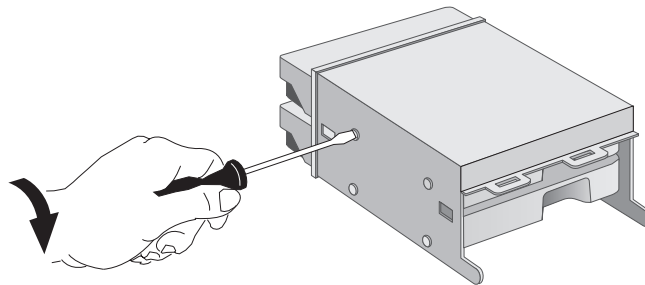
- 1 Sluk for skærmen og computeren. Tag strømkablet ud af computeren og fjern en eventuel forbindelse til telefonnettet.
- 2 Fjern computerens dæksel.
- 3 Fjern strøm- og datakablerne fra bagsiden af diskettedrevet og den allerede installerede harddisk.
- 4 Tryk tapperne, der holder rammen, ned og før harddiskens ramme tilbage og væk fra PC'ens front. Placer rammen på et bord.

2 Installering af tilbehør i MiniTower PC'en

Installering af masselagerenheder



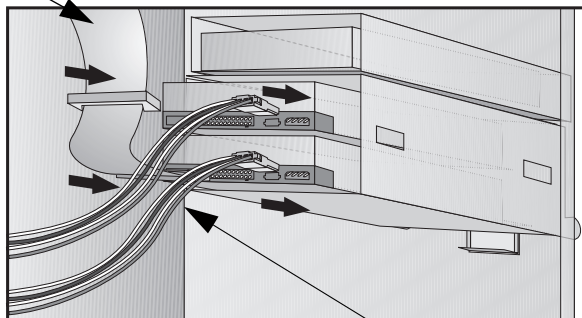
- 5 Placer det nye drev på den ledige plads i drevrammen, og fastgør det med de medleverede skruer.




- 6 Før forsigtigt drevrammen tilbage i PC'en og lås den på plads med beslaget.

- 7 Hvis det ikke allerede er sket skal man forbinde strøm og datakablerne til bagsiden af det nye og det eksisterende drev. Stikkene er formet så de kun kan monteres på en måde. Se afsnittet "Tilslutning af IDE enheder" på side 34 hvis du ikke er sikker på hvilke stik der skal anvendes.

Harddiskens
datakabel



Strømkabel

- 8 Kontrollér, at data og strømkablerne ligger pænt, så de ikke generer andre enheder eller hindrer PC'ens dæksel.
- 9 Installér eventuelt andet tilbehør, før strømforsyningen og dækslet monteres igen. Forbind alle kabler og strømkabler.
- 10 Kontrollér, den ny konfiguration på HP oversigtsskærmen. Man får adgang til HP oversigtsskærmen ved at taste  når *Vectra* logoet vises under opstarten.

2 Installering af tilbehør i MiniTower PC'en

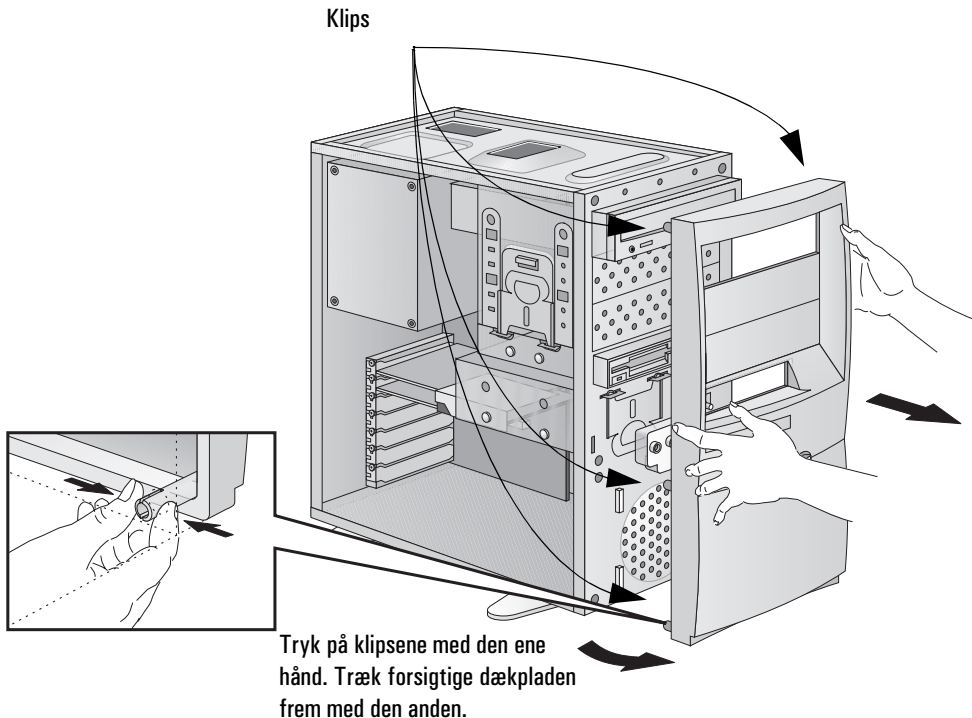
Installering af masselagerenheder

Installering af et Zip-drev, CD-ROM drev eller en båndstation

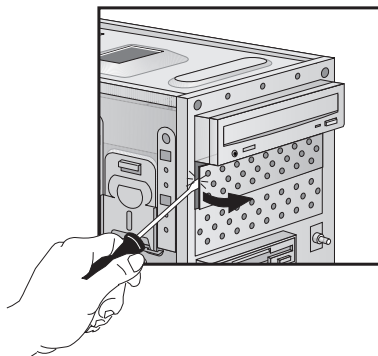
ADVARSEL

For at undgå elektrisk stød og øjenskade som følge af laserlys fra CD-ROM drevet, må man ikke åbne lasermodulet. Lasermodulet må kun reparereres af uddannede serviceteknikere.

- 1 Sluk for skærmen og computeren. Tag strømkablet ud af computeren og fjern en eventuel forbindelse til et telefonnettet.
- 2 Fjern computerens dæksel.
- 3 Fjern dækpladen på PC'ens forside. Man skal forsigtige trykke klipsene imod hinanden, og derefter, idet man står foran PC'en, trække dækpladen væk fra kabinettet.

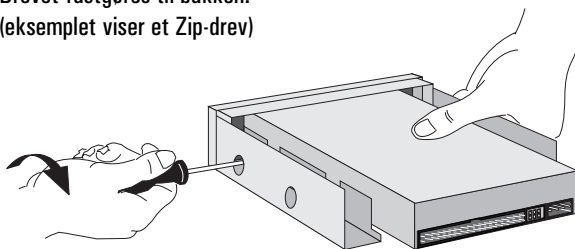


- 4 Fjern forsigtigt metaldækpladen fra PC'ens ramme. Dækpladen frigøres først i den ene side, derefter trækkes den ud. Pas på fingerne når du trækker pladen fri. Man skal anvende en skruetrækker til at frigøre pladen.



- 5 Hvis det ny drev har en bakke skal drevet fastgøres til denne. Mange enheder som f.eks. HP Zip drevet kræver en HP leveret bakke før de kan installeres. Man skal ikke anvende en bakke når et CD-ROM drev installeres.

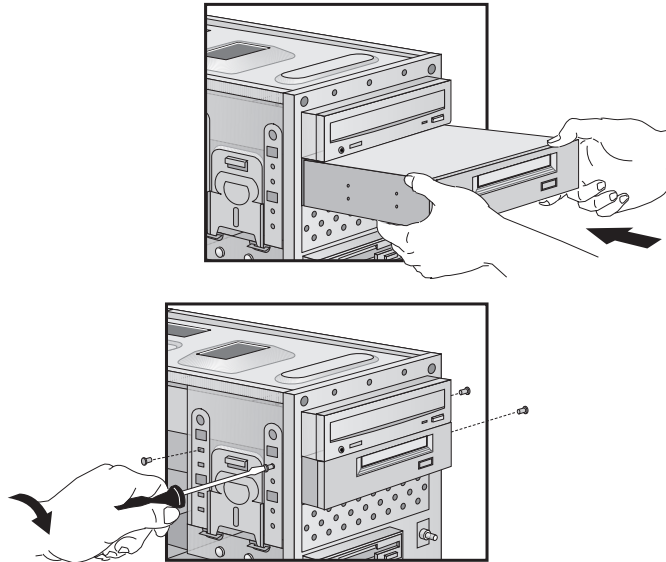
Drevet fastgøres til bakken.
(eksemplet viser et Zip-drev)



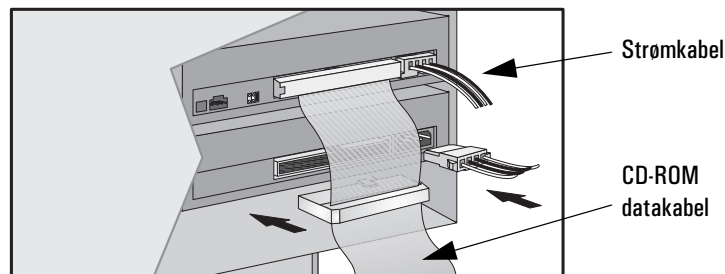
- 6 Før drevet ind på hylden og fastgør det på plads med de medleverede skruer.

2 Installering af tilbehør i MiniTower PC'en

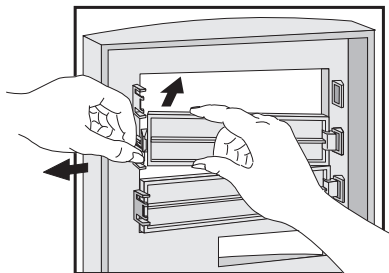
Installering af masselagerenheder



- 7 Forbind strøm og datakablerne til enhedens bagside (stikkene er formet så de kun kan vende en vej). Der er yderligere oplysninger om de stik der skal anvendes i afsnittet "Tilslutning af IDE enheder" på side 34.



- 8 For at give adgang til enheden fjernes plastikdækpladen, der er placeret i dækpladen udfor enheden. Dækpladen fjernes ved at frigøre den i den ene side og derefter dreje den ud. Gem den et sikkert sted.

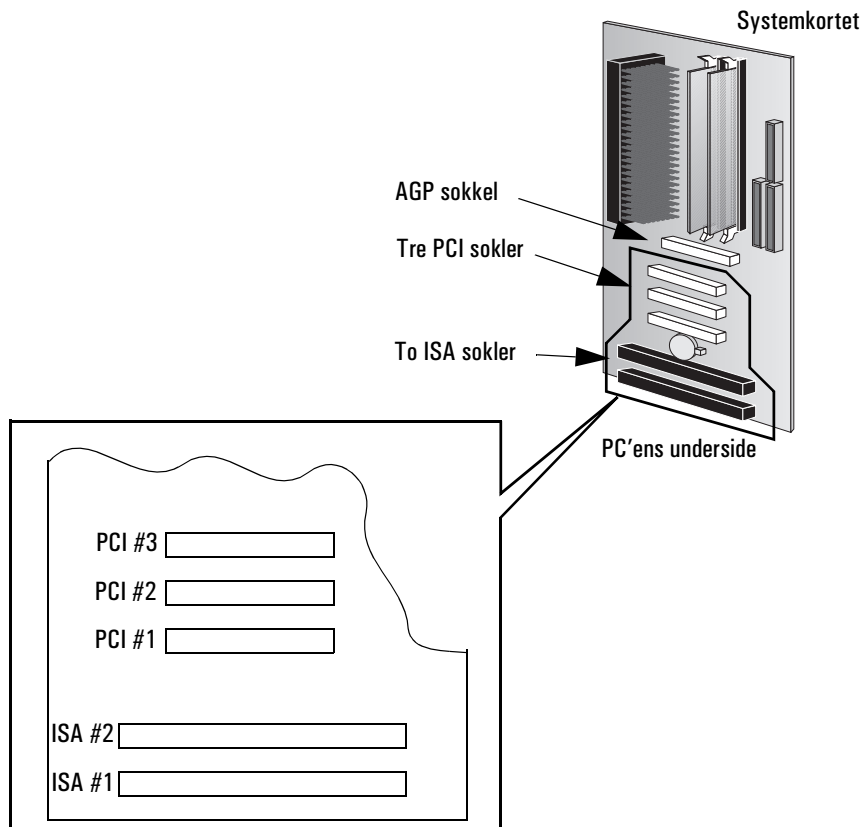


- 9 Installér eventuelt andet tilbehør, før strømforsyningen og dækslet monteres igen. Forbind alle kabler og strømkabler.
- 10 Kontrollér, den ny konfiguration på HP oversigtsskærmen. Man får adgang til HP oversigtsskærmen ved at taste **Esc**, når *Vectra* logoet vises under opstarten.

OBS!

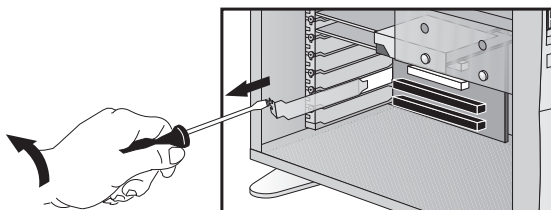
Statisk elektricitet kan beskadige elektroniske komponenter. SLUK alt udstyret. Sørg for, at dit tøj ikke berører tilbehøret. For at udligne statiske spændinger skal tilbehørsposen lægges oven på PC'en, mens tilbehøret fjernes fra den. Tilbehøret skal behandles forsigtigt og berøres så lidt som muligt.

PC'en har en AGP (Accelerated Graphics Port) sokkel (til grafikkortet), to ISA (Industry Standard Architecture) sokler og tre PCI (Peripheral Component Interface) sokler:

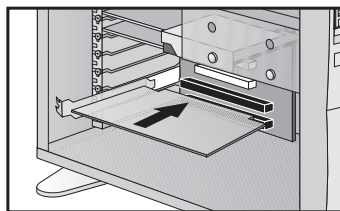


Installering af et tilbehørskort

- 1 Fjern computerens strømkabel og en eventuel tilslutning til telefonnettet.
- 2 Fjern dækslet.
- 3 Find en ledig sokkel. Visse kort kan have en fortrukken placering og en særlig installeringsprocedure som er beskrevet i deres dokumentation.
- 4 Fjern sokkeldækslets skrue, og fjern sokkeldækslet. Gem skruen, den skal anvendes senere. Gem sokkeldækslet et sikkert sted.



- 5 Hold kortet i dets "øverste kant" og før det ned i kortskinnen for den valgte sokkel. Om nødvendigt kan man løsne skrueerne på de tilstødende sokler.



- 6 Ret kortets stik ind efter kortets sokkel og tryk det fast i soklen. Kortet må ikke bøjes. Se efter at kortets stik går helt ned i soklen, og ikke berører komponenter på andre kort.
- 7 Fastgør kortet ved at skrue soklens fastgørelses-skrue i. Hvis man løsne skrue på de tilstødende kort skal disse påny strammes.

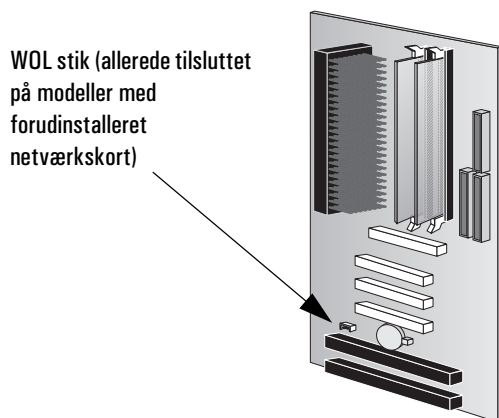
2 Installering af tilbehør i MiniTower PC'en

Installering af tilbehørskort

8 Tilbehørskortet har måske behov for en særlig tilslutning. F.eks:

- Netværkskort tilsluttes til WOL (Wake on LAN) stikket.
- Lydkort til CD-ROM drevet.

Nedenstående illustration viser WOL stikkets placering.



Der er yderligere oplysninger i håndbøgerne, der leveredes med tilbehørskortene. De nødvendige kabler leveres normalt med tilbehørskortet.

9 Installér evt. andet tilbehør før dækslet påsættes. Forbind alle kabler og strømledninger.

BEMÆRK

Hvis man installerer et netværkskort og forbinder det til WOL stikket, skal man aktivere **Wake on LAN** i programmet *Setup* (**Advanced - Power Management Setup**) hvis netværkskortet understøtter denne funktion.

Når man har installeret visse typer tilbehør, for eksempel et netværkskort, skal man geninstallere Service Pack 3 (kun for Windows NT 4.0). Man skal også geninstallere driverne til grafik kortet. Disse drivere kan findes i mappen for originaldrivere på harddisken (C:\SETUP\VIDEODRV) eller man kan hente dem fra HP's Web site på adressen:

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

Konfigurering af tilbehørskort med Plug and Play

Plug and Play er en industri-standard for automatisk konfigurering af PC'ens hardware ressourcer og de tilbehørskort, der er installeret i den. PC'en kan konfigureres til at understøtte Plug and Play i BIOS.

Alle PCI tilbehørskort er Plug and Play, selvom ikke alle ISA kort er det. Hvis du er i tvivl, kan du se i tilbehørskortets dokumentation.

Når PC'en tændes efter man har installeret et tilbehørskort, finder Plug and Play BIOS'en automatisk ud af hvilke ressourcer (IRQs, DMAs, hukommelsesområder og I/O adresser), der bruges af de installerede enheder.

Windows 95

Styresystemer, der understøtter Plug and Play som f.eks. Windows 95, genkender automatisk et nyinstalleret Plug and Play tilbehørskort og installerer et driverprogram for tilbehøret, hvis en driver er til rådighed. Hvis en driver ikke er til rådighed vil Windows 95 anmode om at man isætter en diskette eller CD-ROM der indeholder driveren.

Windows NT 4.0

Når styresystemer der ikke understøtter Plug and Play, som f.eks. Windows NT 4.0, anvendes, skal man se styresystemets håndbøger for nærmere oplysninger om installering af tilbehørskort.

For Windows NT 4.0 skal man klikke på knappen **start** og derefter på **Hjælp**. Man kan anvende indholdsfortegnelsen eller stikordslisten til at finde yderligere oplysninger om installering af drivere. Windows NT 4.0 leder dig igennem installation af enheder som modemer og lydkort.

Konfigurering af ikke-Plug and Play ISA tilbehørskort

Hvis man installerer et ISA tilbehørskort, der ikke er Plug and Play, skal man konfigurere kortet, før PC'en kan bruge det. På side 88 findes vejledning om de IRQ og I/O adresser, der er til rådighed. Visse styresystemer som f.eks. Windows 95 kan vise hvilke IRQ og I/O adresser der anvendes af PC'en. Der er yderligere oplysninger i styresystemets dokumentation.

Se side 44 for oplysninger om tilbehørskortenes sokkelnumre.

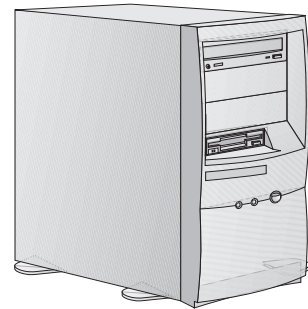
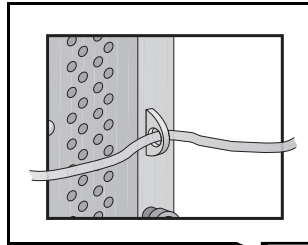
Den dokumentation, der følger med styresystemet, kan give nærmere oplysninger om styresystemets muligheder og begrænsninger i forbindelse med konfigurering af ikke-Plug and Play tilbehørskort.

2 Installering af tilbehør i MiniTower PC'en

Installering af et sikkerhedskabel

Installering af et sikkerhedskabel

Man kan fastgøre PC til skrivebordet eller en anden fast genstand med et sikkerhedskabel. PC'en har et øje på bagsiden til at fastgøre kablet i.



BEMÆRK

Kontakt forhandleren for yderligere oplysninger om bestilling af et sikkerhedskabel.

Udskiftning af batteriet

ADVARSEL

Der er eksplosionsfare, hvis batteriet installeres forkert. Af hensyn til din egen sikkerhed må du aldrig forsøge at oplade, adskille eller brænde det gamle batteri. Batteriet må kun erstattes af et tilsvarende batteri som anbefalet af fabrikken. Batteriet i denne PC er et litiumbatteri, som ikke indeholder tungmetaller. Af hensyn til miljøet må man dog stadig ikke bortskaffe brugte batterier som husholdningsaffald. Aflever gamle batterier i den forretning, hvor de blev købt, til den forhandler, hvor PC'en blev købt eller til Hewlett-Packard, så de enten kan genanvendes eller blive destrueret på en miljørigtig måde. Brugte batterier modtages uden beregning.

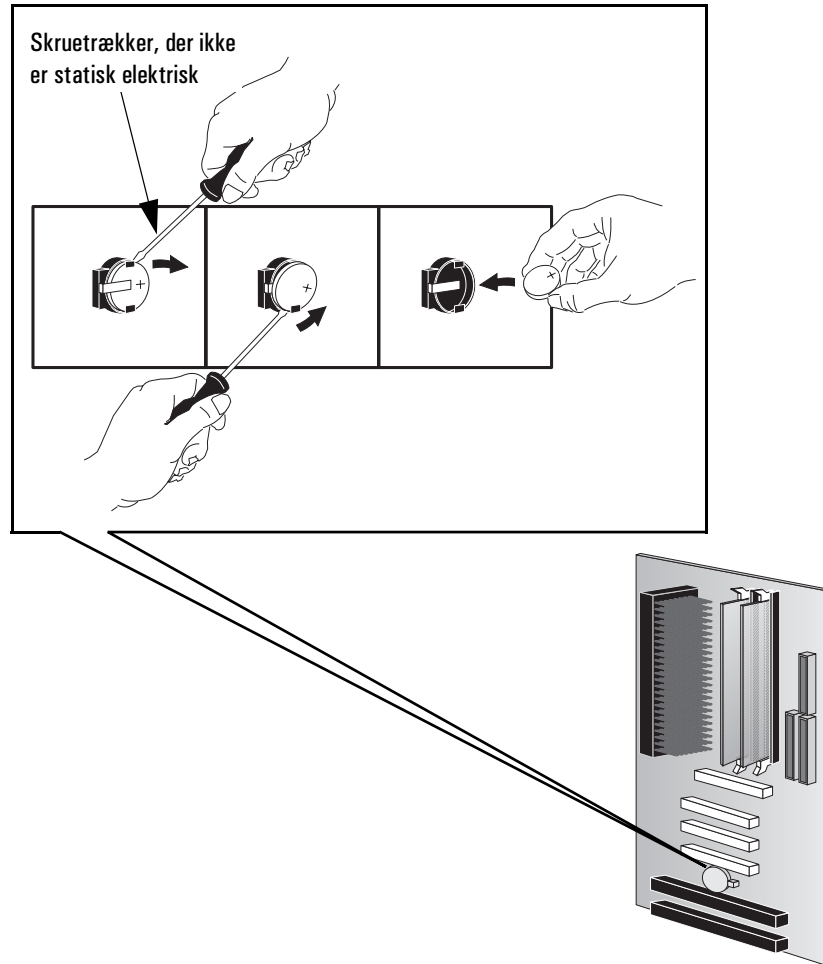
Hvis PC'en gentagne gange mister sine konfigurationsoplysninger bør man skifte batteriet. Batteriet kan erstattes med et magnesium/lithium batteri af typer CR2032, der kan købes i mange PC butikker.

Batteriet udskiftes således:

- 1 Fjern computerens strømkabel og en eventuel tilslutning til telefonnettet.
- 2 Fjern dækslet.
- 3 Fjern det gamle batteri ved at løfte det fri af batteriholderen.
- 4 Placer det nye batteri i batteriholderen og kontroller at det sidder ordentligt. Kontrollér, at klipsen holder batteriet på plads.

2 Installering af tilbehør i MiniTower PC'en

Udskiftning af batteriet



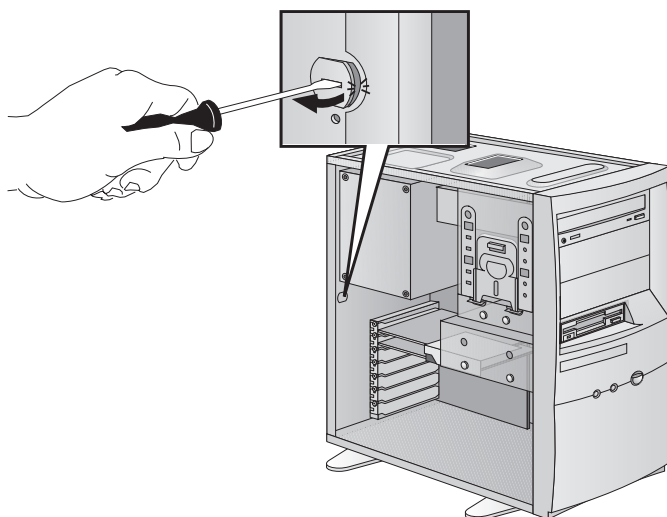
- 5 Dækslet monteres påny. Forbind alle kabler og strømledninger.
- 6 Kør programmet *Setup* for at genkonfigurere PC'en.

Installering af en lås (Key Lock)

PC'en har evt. mulighed for at installere en lås.

For at installere en lås
(Key Lock)

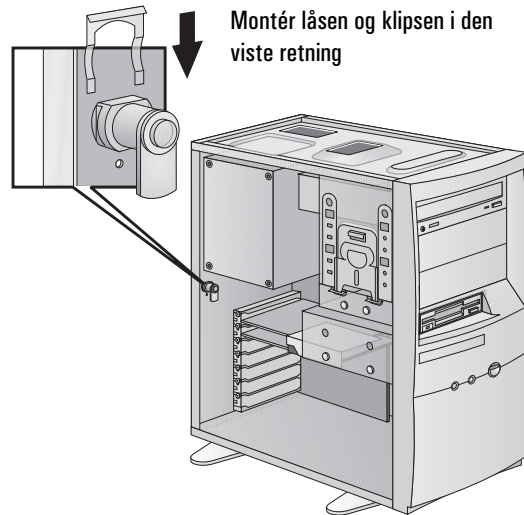
- 1 Fjern computerens strømkabel og en eventuel tilslutning til telefonnettet.
- 2 Fjern dækslet.
- 3 Anvend en skruetrækker til at fjerne det lille runde metaldæksel fra PC'ens kabinet.



- 4 Montér låsen, og fastgør den med den medleverede klips.

2 Installering af tilbehør i MiniTower PC'en

Installering af en lås (Key Lock)



5 Montér dækslet. Forbind alle kabler og strømledninger.

Sikkerhedsfunktioner

Dette kapitel forklarer, hvordan man anvender PC'ens sikkerhedsfunktioner.

Indstilling af adgangskode

PC har to typer adgangskode:

- BIOS adgangskode.

Man kan angive to adgangskode, administratoradgangskoden og brugeradgangskoden for at opnå beskyttelse af PC'en på to niveauer. Begge adgangskoder indstilles i programmet *Setup* i menugruppen **Security**.

- Adgangskoder i programmer.

Styresystemer som Windows NT 4.0 og Windows 95 kan anvende adgangskode. Der er yderligere oplysninger i dokumentationen, der leveredes med styresystemet.

Brug af BIOS kodeord


Man kan kun angive et brugerkodeord, hvis man allerede har angivet et administratorkodeord. Man kan anvende såvel bruger- som administratorkodeordet som opstartskodeord eller til at beskytte PC'ens opsætning (i programmet *Setup*). Hvis kodeordene er angivet skal man anvende administratorkodeordet for at have fuldstændig adgang til at ændre indstillingerne i *Setup*. Brugeradgangskoden giver kun begrænset adgang.

Menupunktet **Password Check** på menuen **Security** styrer om PC'en anmoder om kodeordet hver gang PC'en startes, eller om det kun sker når man forsøger at få adgang til programmet *Setup*.

Sætte en administratoradgangskode

For at angive en administratoradgangskode:

- 1 Start Setup programmet (tast **F2**) under opstarten).
- 2 Vælg menuen **Security**.
- 3 Vælg menupunktet **Set Administrator Password**. Man anmodes om at angive kodeordet to gange. Ændringen gemmes når man forlader *Setup* ved at vælge **Exit**, derefter **Exit Saving Changes**.

For at slette et kodeord følges den samme procedure som når et kodeord angives. Man bliver først anmodet om at angive det eksisterende kodeord. Når man anmodes om at angive det nye kodeord efterlades feltet tomt, og man taster .

BEMÆRK

Se side 70 hvis du har glemt kodeordet.

3 Sikkerhedsfunktioner

Indstilling af adgangskode


Sætte en brugeradgangskode

Der kan kun sættes en brugeradgangskode, hvis der allerede er blevet sat en administratoradgangskode.

Hvis man anvender brugeradgangskoden når programmet *Setup* startes, kan man kun ændre visse af indsillingerne. Hvis man anvender administratoradgangskoden, er der ingen begrænsninger.

For at angive en brugeradgangskode:

- 1 Start Setup programmet (tast **F2** under opstarten).
- 2 Vælg menuen **Security**.
- 3 Vælg menupunktet **Set User Password**. Man anmodes om at angive kodeordet to gange. Ændringen gemmes når man forlader *Setup* ved at vælge **Exit**, derefter **Exit Saving Changes**.

For at slette et kodeord følges den samme procedure som når et kodeord angives. Man bliver først anmodet om at angive det eksisterende kodeord. Når man anmodes om at angive det nye kodeord efterlades feltet tomt, og man taster .

BEMÆRK

Se side 70 hvis du har glemt kodeordet/ene.

Problemløsning på PC'en

Dette kapitel forklarer, hvordan man afhjælper eventuelle problemer med PC'en. Hvis man ikke kan afhjælpe problemet ved hjælp af vejledningen i dette kapitel, henvises til "Hewlett-Packard's support og informationstjenester" på side 90.

ADVARSEL

Når procedurerne, der er beskrevet i dette kapitel, udføres, skal man altid huske at følge de normale sikkerhedsforskrifter, d.v.s. altid fjerne alle strømkabler og en evt. forbindelse til telefonnettet, før dækslet fjernes.

4 Problemløsning på PC'en

Hvis PC'en ikke starter korrekt

Hvis PC'en ikke starter korrekt

Symptom	Problem	Årsag og løsning	
PC starter ikke.	Ingen strøm.	Se side 59.	
PC'ens tænd/slukket lampe fungerer, men der vises intet på skærmen.	Skærmen fungerer ikke.	Se side 60.	
Der fremkommer en fejlmeddelelse, når PC'en tændes.	PC'ens selvtest ved opstart (Power-On-Self-Test) har fundet en fejl.	Hukommelsesfejl.	Se side 61.
		Fejl ved tastatur eller mus.	Se side 62.
		Fejl ved diskettedrevet.	Se side 63.
		Fejl ved harddisken eller CD-ROM drevet.	Se side 64.
		Fejl i CMOS.	Se side 65.
		Fejl på seriel eller parallel port.	Se side 66.
		Anden konfigurationsfejl.	Se side 67.
		Der høres et lydsignal.	Se side 68.

Andre problemer med PC'en

Problem	Årsag og løsning	
PC'en kan ikke slukkes.	PC'en hænger i strømbesparende tilstand.	Se side 69.
Du har glemt kodeordet.	Se side 70.	
Funktionen opvågning ved netværk fungerer ikke.	Se side 71.	
Der er et IRQ problem ved installation af lydkort.	Der er konflikt mellem det IRQ der anvendes af lydkortet og et, der anvendes af en anden enhed.	Se side 72.
Der er problemer med lyd.	Se side 73.	
Der er problemer med programmer.	Se side 74.	

Hvis der ikke er strøm på PC'en

Problem	Kontrollér	Hvordan
PC'en starter ikke – der er ikke lys i PC'en stændt/slukket lampe.	Om PC'ens strømkabel er tilsluttet korrekt.	Forbind strømkablet til en stikkontakt med jordforbindelse og til PC'en
	Om stikkontakten der anvendes af PC'en fungerer	Forbind en lampe til stikkontakten, og kontrollér, at den lyser
	Om PC'ens spændingsomskifter er indstillet korrekt	<ul style="list-style-type: none"> • Tag strømkablet ud. • Vælg den korrekte indstilling. • Forbind påny strømkablet. • Start PC'en.
Hvis PC'en stadig ikke starter		
ADVARSEL: af hensyn til Deres sikkerhed må De ikke berøre nogen interne dele med en skruetrækker eller andre metalgenstande, når PC'en er åbnet og tændt.	Kontrollér om nogle interne enheder forårsager problemet.	<ul style="list-style-type: none"> • Tag PC'ens strømkabel ud. • Åben PC'en. • Fjern de interne strømsstik fra alle interne enheder. • Forbind påny PC'ens strømkabel. • Forbind påny strømsstikkene et for et til de interne enheder, for at se hvilken enhed der er defekt. • Udskift de defekte enheder.
Hvis PC'en stadig ikke starter		
	Kontrollér, om PC'ens strømforsyning forårsager problemet.	<ul style="list-style-type: none"> • Erstat strømforsyningen med en strømforsyning fra en tilsvarende PC, du ved fungerer. • Hvis PC'en starter, skal den defekte strømforsyning udskiftes.
Kontakt HP Support eller den autoriserede forhandler hvis problemet ikke kan afhjælpes		

4 Problemløsning på PC'en

Hvis der ikke vises noget på skærmen

Hvis der ikke vises noget på skærmen

Problem	Kontrollér	Hvordan
Der er lys i PC'ens tændt/slukket lampe, men der vises intet på skærmen.	Om skærmen er TÆNDT.	Se om nødvendigt skærmens brugerhåndbog.
	Om skærmens stømkabel er tilsluttet korrekt.	Forbind strømkablet - kontrollér, at det er forbundet til en stikkontakt med jordforbindelse og til skærmen.
	Om stikkontakten der anvendes af skærmen fungerer	Forbind en lampe til stikkontakten, og kontrollér, at den lyser
	Om der høres et lydsignal når PC'en startes.	Se beskrivelsen af lydsignalerne på side 68.
Hvis skærmen stadig ikke fungerer		
	Om skærmens lysstyrke og kontrast er indstillet korrekt	Se om nødvendigt skærmens brugerhåndbog.
Hvis skærmen stadig ikke fungerer		
	Om skærmkablets stik er beskadigede.	<ul style="list-style-type: none">• Sluk for skærmen og tag strømkablet ud.• Tag skærmkablet ud, og ret forsigtigt evt. bøjeede stik ud.• Forbind påny skærmkablet.• Tænd for skærmen og undersøg om den fungerer.
Hvis skærmen stadig ikke fungerer		
	Om PC'ens grafikudgang fungerer.	<ul style="list-style-type: none">• Erstat skærmen med en skærm fra en tilsvarende PC, du ved fungerer.• Hvis der nu fremkommer et billede, skal skærmen udskiftes.
Hvis skærmen stadig ikke fungerer		
	Om PC'ens grafikkort fungerer.	<ul style="list-style-type: none">• Tag strømkablet ud.• Åben PC'en.• Installer et kendt, fungerende grafikkort.• Forbind påny strømkablet.• Forbind skærmen til grafikkortet.• Hvis der nu fremkommer billede på skærmen, skal HP Support eller den autoriserede forhandler underrettes om, at grafikkortet er defekt.

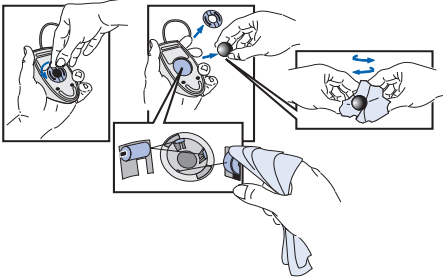
Hvis der opstår en fejl under hukommelsestesten

Problem	Kontrollér	Hvordan
Selvtesten ved systemstart (Power-On-Self-Test) viser en hukommelsesfejl.	Om PC'ens hukommelsesmoduler er installeret korrekt.	<ul style="list-style-type: none"> Fjern strømkablet. Åbn PC'en. Kontrollér, at hukommelsesmodulerne er af den korrekte typer, og at de sidder i de korrekte sokler. Se kapitel 1 eller 2 efter behov. Luk PC'en, tilslut strømkablet, og kontrollér at PC'en starter.
Hvis PC'en stadig ikke starter		
	Om PC'ens hukommelsesmoduler virker.	<ul style="list-style-type: none"> Fjern strømkablet. Åbn PC'en. Erstat hukommelsesmodulerne med moduler der vides at virke fra en tilsvarende PC. Se kapitel 1 eller 2 efter behov. Luk PC'en, tilslut strømkablet, og kontrollér, at PC'en starter.
Hvis PC'en stadig ikke starter		
	Kontrollér, at systemkortet virker.	<ul style="list-style-type: none"> Fjern strømkablet. Åbn PC'en. Udskift systemkortet med et kort der vides at virke fra en tilsvarende PC. Luk PC'en, tilslut stømkabler og kontrollér at PC'en starter. Hvis PC'en virker, skal HP suport eller din autoriserede forhandler informeres om at systemkortet er defekt.
Hvis PC'en starter, men der stadig er problemer		
	Kør PC'ens fejlfindingsprogrammer	Se side 82.
Hvis problemet stadig består, skal man kontakte HP support eller kontakte sin autoriserede forhandler		

4 Problemløsning på PC'en

Hvis der opstår en fejl under test af tastatur eller mus

Hvis der opstår en fejl under test af tastatur eller mus

Problem	Kontrollér	Hvordan
Selvtesten (POST) viser en tastatur- eller musfejl.	Om tastaturets og musens kabler er tilsluttet korrekt.	<ul style="list-style-type: none">Sluk for PC'en.Forbind kablerne til de korrekte stik bag på PC'en.
Hvis tastaturet / musen stadig ikke virker		
	Om tastatruet er rent, og at ingen taster har sat sig fast. Om musen er ren.	<ul style="list-style-type: none">Kontrollér, at alle taster er i samme niveau, og at ingen har sat sig fast (tastatur).Rengør musens kugle som vist nedenfor.
		
Hvis tastaturet / musen stadig ikke virker		
	Om tastaturet / musen virker.	<ul style="list-style-type: none">Sluk PC'en.Udskift tastaturet / musen med enheder der vides at virke.Tænd for PC'en, og kontrollér at det virker.
Hvis tastaturet / musen stadig ikke virker		
	Kontrollér, at systemkortet virker.	<ul style="list-style-type: none">Fjern strømkablet.Åbn PC'en.Udskift systemkortet med en et kort der vides at virke fra en tilsvarende PC.Luk PC'en, tilslut stømkabler og kontroller at PC'en starter.Hvis tastaturet/musen virker, skal HP suport eller din autoriserede forhandler informeres, om at systemkortet er defekt.
Hvis PC'en starter, men der stadig er problemer		
	Hvis tastaturet virker i MS-DOS, skal man kontrollere, at tastaturet er konfigureret korrekt i Windows.	Kø Windows Setup, og kontrollér, at det korrekte tastatur er valgt. (Se styresystemets dokumentation for yderligere oplysninger.)
	Kør PC'ens testprogrammer.	Se side 82.
Hvis problemet stadig består, skal man kontakte HP support eller kontakte sin autoriserede forhandler.		

Hvis der opstår en fejl under test af diskettedrevet

Problem	Kontrollér	Hvordan
Selvtesten (POST) viser en diskette-drevsfejl.	Om drevet er konfigureret korrekt i PC'ens <i>Setup</i> -program.	<ul style="list-style-type: none"> • Sluk for PC'en, og tænd den derefter igen. • Når meddelelsen F2 Setup vises, taster man F2. • Kontrollér, at diskettedrevet er slået til og at den korrekte type er valgt.
Hvis drevet stadig ikke virker.		
	Kør PC'ens testprogrammer fra harddisken.	Se side 82.
Hvis drevet stadig ikke virker.		
	Om drevets kabler er korrekt forbundet.	<ul style="list-style-type: none"> • Fjern strømkablet. • Åbn PC'en. • Kontrollér, at diskettedrevkablet er korrekt forbundet (se kapitel 1 eller 2). • Luk PC'en, og tænd den derefter for at se om det virker.
	Om drevets kabler virker.	<ul style="list-style-type: none"> • Fjern strømkablet. • Åbn PC'en. • Erstat diskettedrevkablet med et kabel fra en tilsvarende PC, som vides at virke (se kapitel 1 eller 2). • Luk PC'en, og tænd den derefter for at se om det virker.
Hvis drevet stadig ikke virker.		
	Om disketten virker.	Indsæt en diskette som vides at være i orden, og se om det virker.
	Om drevet virker.	<ul style="list-style-type: none"> • Fjern strømkablet. • Åbn PC'en. • Erstat diskettedrevet med et drev fra en tilsvarende PC som vides at virke (se kapitel 1 eller 2). • Luk PC'en, og tænd den derefter for at se om det virker. • Hvis drevet virker, skal det defekte drev udskiftes.
	Om systemkortet virker.	<ul style="list-style-type: none"> • Fjern strømkablet. • Åbn PC'en. • Udskift systemkortet med en et kort fra en tilsvarende PC der vides at virke. • Luk PC'en, tilslut stømkablerne, og kontrollér, at PC'en og drevet virker. • Hvis drevet virker, skal HP suport eller din autoriserede forhandler informeres om at systemkortet er defekt.
Hvis problemet stadig består, skal man kontakte HP support eller kontakte sin autoriserede forhandler.		

4 Problemløsning på PC'en

Hvis der opstår en fejl under test af harddisken eller CD-ROM drevet

Hvis der opstår en fejl under test af harddisken eller CD-ROM drevet

Problem:	Kontrollér:	Hvordan:
Selvtesten (POST) viser en harddisk eller CD-ROM testfejl	Om drevet er konfigureret korrekt i PC'ens <i>Setup</i> -program.	<ul style="list-style-type: none">• Sluk for PC'en, og tænd den derefter igen.• Når meddelelsen F2 Setup vises, taster man F2.• Kontrollér, at drevet er slået til og at den korrekte type er valgt.
Hvis drevet stadig ikke virker.		
	Kør PC'ens testprogrammer fra diskettedrevet.	Se side 82.
Hvis drevet stadig ikke virker.		
	Om drevkablerne er korrekt tilsluttet.	<ul style="list-style-type: none">• Fjern strømkablet.• Åbn PC'en.• Kontrollér, at drevkablerne er korrekt forbundet (se kapitel 1 eller 2).• Luk PC'en, og tænd den derefter for at se om det virker.
	Om drevkablerne virker.	<ul style="list-style-type: none">• Fjern strømkablet.• Åbn PC'en.• Erstat drevkablet med en kabel fra en tilsvarende PC, som vides at virke (se kapitel 1 eller 2).• Luk PC'en, og tænd den derefter for at se om det virker.
Hvis drevet stadig ikke virker.		
	Om drevet virker	<ul style="list-style-type: none">• Fjern strømkablet.• Åbn PC'en.• Erstat drevet med et drev fra en tilsvarende PC som vides at virke (se kapitel 1 eller 2).• Luk PC'en, og tænd den derefter for at se om det virker.• Hvis drevet virker, skal det defekte drev udskiftes. Geninstaller driverne fra HP's support Web Site.
	Om systemkortet virker.	<ul style="list-style-type: none">• Fjern strømkablet.• Åbn PC'en.• Udskift systemkortet med en et kort fra en tilsvarende PC der vides at virke.• Luk PC'en, tilslut stømkablerne, og kontrollér, at PC'en og drevet virker.• Hvis drevet virker, skal HP suport eller din autoriserede forhandler informeres om at systemkortet er defekt.
Hvis problemet stadig består, skal man kontakte HP support eller kontakte sin autoriserede forhandler.		

Hvis der opstår en fejl under testen af CMOS

Problem	Kontrollér	Hvordan
Selvtesten (POST) viser en CMOS testfejl.	Om strømmen er korrekt forbundet til systemkortet.	<ul style="list-style-type: none"> Fjern strømkablet. Åbn PC'en. Kontroller, at strømkablet er korrekt tilsluttet til systemkortet. Luk PC'en, tilslut strømkablet, og se efter at PC'en starter. <p>Det kan være nødvendigt at genetablere standardkonfigurationsindstillingerne. Se side 67</p>
Hvis der stadig er problemer med PC'en		
	Om det interne batteri virker	<ul style="list-style-type: none"> Sæt PC'en til det korrekte klokkeslet (se styresystemets dokumentation). Sluk for PC'en og tag strømkablet ud i en time. Start PC'en og se efter om klokkeslettet er korrekt. Hvis tidspunktet er forkert, skal PC'ens batteri udskiftes med et (se kapitel 1 eller 2).
	Om systemkortet virker.	<ul style="list-style-type: none"> Fjern strømkablet. Åbn PC'en. Udskift systemkortet med en et kort fra en tilsvarende PC der vides at virke. Luk PC'en, tilslut stømkablerne, og kontrollér, at PC'en virker. Hvis drevet virker, skal HP suport eller din autoriserede forhandler informeres om at systemkortet er defekt.
Hvis problemet stadig består, skal man kontakte sin autoriserede forhandler.		

4 Problemløsning på PC'en

Hvis der opstår en fejl under test af en seriel eller parallel port

Hvis der opstår en fejl under test af en seriel eller parallel port

Problem:	Kontrollér:	Hvordan:
Selvtesten (POST) viser en porttestfejl.	Om porten er konfigureret korrekt i PC'ens <i>Setup</i> -program.	<ul style="list-style-type: none">• Sluk for PC'en, og tænd den derefter igen.• Når meddelelsen F2 Setup vises, taster man F2.• Kontrollér, at porten er slået til og at den korrekte type er valgt.
Hvis der stadig er problemer med PC'en		
	Kør PC'ens testprogrammer.	Se side 82.
	Om alle tilsluttede enheder er korrekt forbundet og er tændt.	<ul style="list-style-type: none">• Sluk for PC'en.• Sæt kablerne ind i de korrekt stik bag på PC'en.• Tænd for PC'en og de eksterne enheder.
	Om de korrekt enheds-drivere er installeret.	Se enhedernes dokumentation.
	Om systemkortet virker.	<ul style="list-style-type: none">• Fjern strømkablet.• Åbn PC'en.• Udskift systemkortet med en et kort fra en tilsvarende PC der vides at virke.• Luk PC'en, tilslut stømkablerne, og kontrollér, at PC'en virker.• Hvis drevet virker, skal HP suport eller din autoriserede forhandler informeres om at systemkortet er defekt.
Hvis problemet stadig består, skal man kontakte sin autoriserede forhandler.		

Andre konfigurationsproblemer

Problem	Kontrollér	Hvordan
Selvtesten (POST) viser en fejlmeddelelse (som ikke er omfattet af en tidligere del af dette kapitel).	Indstillingerne i <i>Setup</i> -programmet.	<ul style="list-style-type: none"> Tænd for, eller genstart, PC'en. Når meddelelsen F2 Setup vises, skal man taste på F2.
	Oversigtsskærm-billede.	<ul style="list-style-type: none"> Tænd for, eller genstart, PC'en. Når meddelelsen F2 Setup vises, skal man taste the ESC. (Tast PAUSE for at holde oversigtskærm-billedet på skærmen. Tast en vilkårlig tast for at fortsætte.)
Hvis PC'en stadig giver en fejl		
Konfigurationsindstillingerne er ødelagte. Genetabler standardindstillingerne.		<ul style="list-style-type: none"> Sluk for PC'en og fjern strømkablet. Fjern dækslet. Sæt systemkortets kontakt 5 (Clear CMOS) til ON for at slette konfigurationen. Sæt dækslet på plads, og tilslut strømkablet igen. Tænd for PC'en. Dette vil slette CMOS hukommelsen. Vent til PC'en er startet. Der vil blive vist en meddelelse som siger at konfigurations-hukommelsen er blevet slettet. Sluk for PC'en, fjern strømkablet, og fjern dækslet. Sæt systemkortets kontakt (Clear CMOS) på kontaktblokken til OFF for at genetablere konfigurationen. Sæt dækslet på plads, og tilslut strømkablet igen. Tænd for PC'en. PC'en vil muligvis starte langsommere end normalt, fordi den vil genindlæse standardkonfigurationsindstillingerne . Tast F2 og gå ind i <i>Setup</i>-programmet. Opater de felter som kræver det, så som dato og klokkeslæt, gem ændringerne og afslut <i>Setup</i>-programmet. PC'en vil genstarte med den nye konfiguration.

4 Problemløsning på PC'en

Hvis der høres et lydsignal under opstarten

Hvis der høres et lydsignal under opstarten

Problem		Årsag	Afhjælpning
Der høres et lydsignal under systemstarten	Antal lyd-signaler		
	1	DRAM Refresh-fejl.	Prøv først at tage hukommelsen ud og sætte den i igen. Hvis fejlen fortsætter, skal hukommelsen udskiftes med moduler som vides at virke.
	2	Fejl i paritetskredsløb	
	3	Fejl i de 64 KB basishukommelse.	
	4	Fejl i systemets timer.	Informér HP support eller din autoriserede forhandler om at systemkortet har en fejl.
	5	Fejl i processoren	
	6	Tastaturstyreenhedsfejl / fejl i gate A20.	Prøv at tage chippen for tastatur-styreenhden ud og sæt den i igen. Hvis fejlen fortsætter, skal man kontrollere de dele af systemet der har med tastaturet at gøre. Prøv for eksempel et andet tastatur, og se efter om systemet har en sikring for tastaturet.
	7	Virtual mode exception fejl.	Giv HP support eller din autoriserede forhandler besked om at systemkortet er defekt.
	8	Læse/skrive fejl i grafikhukommelsen. Indikerer en hukommelsesfejl på grafikkortet.	Udskift grafikkortet eller udskift hukommelsen på grafikkortet.
	9	ROM BIOS checksum fejl. Indikerer en fejl i BIOS kredsene	Det er usandsynligt at denne fejl kan rettes ved at tage chippene ud og sætte dem på plads igen. Giv HP support eller din autoriserede forhandler besked om at systemkortet er defekt.
	10	CMOS shutdown register læse/skrive fejl.	Giv HP support eller din autoriserede forhandler besked om at systemkortet er defekt.

Hvis man ikke kan slukke for PC'en

Problem	Kontrollér	Hvordan
PC'en laver en summende eller bippende lyd når man trykker på tænd/sluk knappen.	Om PC'en er i suspend/sleep tilstand, hvor man risikerer datatab, hvis man slukker for strømmen.	<ul style="list-style-type: none">Flyt musen, eller tryk på en tast, for at forsøge at vække PC'en. Hvis dette ikke virker og man stadig ikke kan slukke PC'en med tænd/slukknappen, skal man afbryde PC'ens tilførsel af strøm.
PC laver <i>ikke</i> en summende eller bippende lyd når man trykker på tænd/sluk knappen, man kan stadig ikke slukke for den.	Om alle data er gemt og alle programmer er afsluttede.	<ul style="list-style-type: none">Gem alle data og afslut alle programmer (hvis det er muligt).Tryk på tænd/sluk knappen og hold den inde i 5 sekunder. PC'en vil slukke.

4 Problemløsning på PC'en

Hvis man har glemt sit kodeord

Hvis man har glemt sit kodeord

BEMÆRK

Anvende denne vejledning hvis kodeordene blev angivet med *Setup*-programmet.

Problem	Afhjælpning
Man har glemt brugerkodeordet.	<ul style="list-style-type: none">• Sluk for PC'en.• Genstart PC'en. Når der bliver spurgt om et kodeord skal administratorkodeordet indtastes.• Når F2 Setup vises, skal man taste F2.• Indtast administratorkodeordet få at få adgang til <i>Setup</i>-programmet.• Gå til menuen Security.• Gå til feltet Set User Password og angiv et nyt brugerkodeord. Dette vil erstatte det gamle kodeord som var blevet glemt.• Tast F3 for at gemme det nye kodeord og afslutte <i>Setup</i>.
Man har glemt administrator kodeordet.	<ul style="list-style-type: none">• Sluk for PC'en og fjern strømkablet.• Fjern computerens dæksel.• Sæt kontakt 6 på systemkortets kontaktblok til ON.• Tænd for PC'en og lad den fuldføre sin opstartsprocedure. Der bliver vist en meddelelse.• Sluk for computeren.• Sæt kontakt 6 tilbage til OFF.• Sæt computerens dæksel på plads igen.• Tænd for PC'en og lad den fuldføre sin opstartsrutine.• Når selvtesten (POST) er gennemført, taster man F2 når man bliver spurgt om at anvende <i>Setup</i>-programmet.• Angiv nye bruger- og administratorkodeord.• Tast F3 for at gemme de nye kodeord og afslutte <i>Setup</i>.

Hvis funktionen opvågning ved netværk ikke virker

Problem	Afhjælpning
Der er installeret et netkort som understøtter funktionen "Start fra netværk", men funktionen virker ikke.	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollér, at Wake On LAN kablet er korrekt tilsluttet til systemkortet og til netværkskortet. Se side 20 (hvis det er en desktop-model) eller side 46 (hvis det er en minitower-model) for yderligere oplysninger.• Se netværkskortets dokumentation for vejledning om installering og brug af netværkskortet.• Kontrollér, at feltet Wake On LAN er sat til enabled på <i>Setup</i>-programmets menu Advanced - Power Management Setup. (Man skal genstarte PC'en, og taste F2 når meddelelsen F2 Setup vises).

4 Problemløsning på PC'en

Hvis der er et IRQ problem ved installering af et lydkort

Hvis der er et IRQ problem ved installering af et lydkort

Problem	Afhjælpning
Der er installeret et lydkort, og man får en meddelelse som siger at der ikke er et IRQ (Interrupt Request) til rådighed for lydkortet.	Kontrollér, at den installeringsvejledning som fulgte med lydkortet er blevet fulgt.
Hvis problemet stadig består	
	<ul style="list-style-type: none">• Genstart PC'en og tast F2 når F2 Setup vises.• Reserver et IRQ til ISA lydkortet. Man kan reservere IRQ 5, IRQ 9, IRQ 10 eller IRQ 11 til dette formål. For at gøre det, skal man gå til undermenuen Plug and Play Setup i menuen Advanced og sætte det valgte IRQ til ISA. Sæt desuden punktet Plug and Play O/S til NO.• Tast F3 for at gemme ændringerne og afslutte <i>Setup</i>-programmet.• Foretag Windows NT installeringsproceduren for lydkort igen.

BEMÆRK

Plug and Play styresystemer, så som Windows 95, bør under normale omstændigheder kunne tildele de IRQ'er der anvendes efter den hardware der er installeret i PC'en.

Hvis der er problemer med PC'ens lyd

Problem	Afhjælpning
Der er ingen lyd når der køres programmer.	<p>Hvis man anvender Windows NT 4.0, skal man kontrollere indstillingerne for lydstyrke, dæmpning og balance. Se styresystemets dokumentation for yderligere oplysninger.</p> <p>Husk også at lyden til den interne højttaler bliver afbrudt, når man forbinder høretelefoner til stikket SPK OUT på bagpanelet.</p> <p>Mangel på lyd kan også skyldes en hardwarekonflikt. Hardwarekonflikter opstår når to eller flere periferenheder konkurrerer om den samme signallinier eller kanaler. Konflikter mellem lydkortet og andre perifære enheder kan skyldes indstillingerne for I/O adresser, IRQ kanaler or DMA kanaler. For at afhjælpe konflikten, skal man ændre indstillingerne for enten lydkortet eller andet ISA tilbehør i systemet (se side 72).</p>
Der er intet output fra 8 bit eller 16 bit digitizede lyde.	Dette kan skyldes en konflikt for den valgte DMA kanal eller interrupt (IRQ). Anvend styresystemets lydkontrolprogrammel til at ændre lydkortets DMA kanal eller IRQ indstilling (se side 72).
Lyd input fra mikrofonen er for lavt, eller der er slet ingen lyd.	Kontrollér, at mikrofonspecifikationerne overholder kravene for 16 bit lydkomponenterne. Mikrofonen skal være en 600-ohm electret type.
Brummende lyd.	Hvis jordforbindelsen på lydudstyret er utilstrækkelig, kan der opstå en brummende lyd. Dette kan ske, hvis PC'en er forbundet til et hifi-anlæg. Tilslut alle enheder til stikkontakter, der er lige ved siden af hinanden (inden for 5 cm fra hinanden), eller anvend linjefiltre.
Periodisk støj når der afspilles lyde.	Sådan støj skyldes oftest, at PC'en ikke kan overføre lydsamples inden for den påkrævede tid. En løsning kan være at anvende en lavere samplingfrekvens. Optagelse og afspilning ved 22 kHz er mindre belastende for systemressourcerne end optagelse af lyd ved 44 kHz.
PC'en "hænger" når der optages lyde.	<p>Ukomprimeret lyd kan hen ad vejen fylde harddisken. Eksempelvis, fylder et minuts lyd optaget ved en opløsning på 44 kHz omkring 10,5 MB. Inden man foretager optagelser, skal man sikre sig at der er tilstrækkelig plads på harddisken.</p> <p>Datakompression kan reducere behovet for plads. A-law og μ-law hardwarekompression som anvendes af lydkortet tillader sampling af lyd ved en opløsning på 16 bits, men genererer samme datamængde som et 8 bit sample.</p>

4 Problemløsning på PC'en

Hvis der er problemer med PC'ens software

Hvis der er problemer med PC'ens software

Problem	Afhjælpning
Tænd/sluk lampen er tændt, men nogle programmer vil ikke køre.	Se programmernes og/eller styresystemets dokumentation for vejledning.
Dato og klokkeslet er forkert.	<p>Dato og klokkeslet kan være forkert af følgende årsager:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tidspunktet kan være ændret til eller fra sommertid.• PC'en har være uden strøm for længe, og batteriet er blevet afladet. <p>Man ændrer dato og klokkeslet ved hjælp af styresystemets funktioner eller <i>Setup</i>-programmet.</p>

Gendannelse af harddiskens indhold

I det usandsynlige tilfælde af et harddiskcrash, kan man gendanne den software, der var forudindlæst på PC'ens harddisk, da den blev fremstillet. Man kan for eksempel gendanne:

- PC'ens styresystem.
- Alle drivere som er leveret af HP (eksempelvis grafik, IDE og netværk).
- Alle styringsværktøjer som er fremstillet af HP (for eksempel, HP TopTools og HP DiagTools).

BEMÆRK

Al software som er blevet installeret på PC'en efter fremstillingen, og alle personlige data som er blevet dannet med programmer som er installeret på PC'en, er ikke omfattet af gendannelsesprocessen.

Udskiftning af harddisken

Hvis harddisken bliver ødelagt, og man ikke længere kan anvende den, skal man udskifte den med en ny harddisk. Se de oplysninger der gives i tidligere kapitler i denne håndbog for oplysninger om installering af harddiske.

Hvis erstatningsdrevet er helt nyt, skal man partitionere og formatter drevet. Se styresystemets dokumentation for oplysninger om hvordan dette udføres.

4 Problemløsning på PC'en

Gendannelse af harddiskens indhold

Gendannelse af software fra en CD-ROM (systemer med Windows 95 og Windows NT)

HP's servicepersonale har gendannelses CD-ROM'er med det indhold, der er på disken på en HP Vectra VE fra fabrikken.

- 1 Hvis der ikke allerede er tilsluttet et CD-ROM drev, skal man tilslutte et til Master stikket på det sekundære IDE kabel.
- 2 Indsæt gendannelses CD-ROM'en i CD-ROM drevet.
- 3 Genstart PC'en og start fra CD-ROM drevet (sæt CD-ROM drevet som opstartsenhed i *Setup*-programmet).
- 4 Følg den vejledning som vises på skærmen for at gendanne det oprindelige diskindhold.
- 5 Luk for PC'en, og fjern om nødvendigt CD-ROM drevet.
- 6 Sæt dækslet på plads og genstart PC'en.
- 7 Installer styresystemet og HP-specifik software.

Gendannelse af software fra en sekundær harddisk (systemer med Windows NT)

Man kan tilslutte en midlertidig sekundær harddisk til et ledigt IDE stik, og derefter geninstallere programmer fra denne harddisk til en anden harddisk. Denne sekundære harddisk skal have samme indhold (d.v.s. det samme styresystem, de samme drivere, og anden forudindlæst software) som den originale harddisk som skal udskiftes.

Kopiering af software fra en harddisk til en anden

- 1 Tilslut en opstartsklar harddisk fra en anden model med Windows NT til et ledigt IDE stik, eksempelvis Slave IDE stikket på det primære IDE kabel.
- 2 Start fra denne nye harddisk. Sørg for at dette drev er sat som den første opstartsenhed i *Setup*-programmet (tast **F2** mens **Setup** vises).
- 3 Formater om nødvendigt den harddisk som er tilsluttet til Master stikket på det primære IDE kabel.

- 4 Kopier katalogerne MASTERS, I386, og LANDRV fra harddisken som er tilsluttet Slave stikket til den harddisk som er tilsluttet Master stikket.
- 5 Fjern harddisken fra Slave stikket. Sæt denne harddisk tilbage i den anden HP Vectra VE PC.
- 6 Genstart PC'en.
- 7 Start *Setup*-programmet (tast **F2** mens **F2 Setup** vises), og sæt drevet på masterstikket på det primære IDE kabel som opstartsenhed.
- 8 Installer styresystemet og HP-specifik software.

Installering af Windows NT4 SP3 og HP software

Det er en forudsætning for disse retningslinier, at HP Vectra VE PC'en har en harddisk der kan startes fra, og som minimum med de følgende kataloger:

- I386, med Windows NT4 software, herunder SP3.
- MASTERS med den HP-specifikke software.
- LANDRV med netværksdrivere.
- IDE driverne (se noten nedenfor).

Når styresystemet er installeret, skal man fortsætte med installeringen af HP software fra kataloget MASTERS. Disse elementer er beskrevet i dette afsnit.

Når HP softwaren er indlæst på harddisken, og inden den installeres, skal man som minimum have de følgende kataloger:

i386	Indeholder Windows NT4. Fra dette katalog kan man geninstallere NT4 og Service Pack 3.
LANDRV	Indeholder netværksdriverne.
MASTERS	Indeholder originalversionerne af HP softwaren.

4 Problemløsning på PC'en

Gendannelse af harddisks indhold

BEMÆRK

Det kan være nødvendigt at hente de originale IDE drivere fra HP's Web site (<http://www.hp.com/go/vectrasupport>). Når man har hentet dem, kan man oprette et IDE og et VIDEO katalog i kataloget MASTERS directory, og kopiere installeringsfilerne ind i de respektive kataloger. Følg vejledningen i de readme (læs mig) filer som følger med IDE og VIDEO driverene.

Installering af NT 4 og Service Pack 3

Dette afsnit forklarer, hvordan man installerer Windows NT 4.0 Workstation og Service Pack 3 manuelt på en HP Vectra VE PC. Vi anbefaler, at man installerer NT 4.0 i to trin:

- Først en grundlæggende installation med de generiske systemdrivere, som følger med Windows NT 4.0, uden installering af netværk.
- Som andet trin, når NT 4.0 Workstation kører, installeres HP's drivere for at få fulde funktioner, stabilitet og ydelse for IDE og SCSI masselager, netværk og grafik.

De seneste udgaver af driverne (og tilhørende installeringsnoter) kan findes på HP's Web site (<http://www.hp.com/go/vectrasupport>).

Grundlæggende installation

Dette forudsætter, at man enten har et CD-ROM drev tilsluttet til PC'en, eller, endnu bedre, har genetableret indholdet af kataloget I386 som beskrevet tidligere (med underkataloget SP3).

- 1 Installer NT 4.0 ved at køre WINNT med valget /B for at undgå brug af disketter. Følg den viste vejledning.
- 2 Når der spørges efter typen af filsystem, skal man vælge FAT eller NTFS. Bemærk at NTFS er 32 bit, og kan håndtere meget store partitioner, men kan give problemer for hjælpeprogrammer af FAT typen.
- 3 I andet trin, efter den første genstart, kaldet "Installering af Windows NT netværk" skal man springe installeringen af netværk over ved at vælge "Tilslut ikke denne computer til et netværk".
- 4 Bekræft det VGA kompatible grafikkort som grafikkort ved i slutningen af opsætningsproceduren.

- 5 Når der er genstartet, har man installeret en grundlæggende version af Windows NT 4.0.

VALGFRIT

Når man installerer fra en CD-ROM, skal man kopiere kataloget i386 fra CD-ROM'en til harddisken (der er på cirka 78 MB). Opret desuden et SP3 underkatalog som Service Pack 3 kan kopieres ind i.

Installering af NT 4
Service Pack 3

Filerne til Service Pack 3 er i kataloget i386\Sp3\i386. Hvis man gendanner harddiskens indhold, skal disse kataloger oprettes og alle filerne fra SP3 skal indlæses. Hvis man ikke har dem, kan man gå til Microsoft's Web site og hente denne fil (<http://www.microsoft.com>).

Kør UPDATE.EXE og følg vejledningen. Glem ikke at lave et "uninstall" katalog (man bliver bedt om at gøre dette som en del af installeringsproceduren for servicepakken).

Installering af HP programmer

Netværk-, IDE- og
grafikdrivere

Hent driverne fra HP's Web site (<http://www.hp.com/go/vectrasupport>). Når softwaren er hentet skal den pakkes ud i de relevante kataloger. Følg derefter vejledningen i filerne README.TXT.

HP TopTools

Hent HP TopTools installeringssoftwaren og *Implementation Guide* fra HP's Manageability Web site (<http://www.hp.com/go/manageability>). Når softwaren er hentet skal den pakkes ud, og installeringsprogrammet skal køres.

HP DiagTools

Hent HP DiagTools installeringssoftwaren fra HP's Web site (<http://www.hp.com/go/vectrasupport>). Se side 82 for yderligere oplysninger om installering, og brug af, HP DiagTools.

Installering af kunde-specifik software

Da harddisken nu er bragt tilbage til det oprindelige af HP forudindlæste format, kan man fortætte med at installere kunde-specifik software. Glem ikke at tage en sikkerhedskopi af harddisken.

Genetablering efter en fejlslagen BIOS opdatering

Hvis man forsøger at opdatere (flash) BIOS'en i PC'en og opdateringen mislykkes, måske på grund af et fejlbehæftet ROM billede eller en strømafbrydelse under opdateringsprocessen, vil PC have en ødelagt BIOS. For at komme videre i en sådan situation, skal man anvende BootBlock proceduren.

Hvad er BootBlock?

BootBlock er et område i BIOS hukommelsen som ikke bliver slettet under en normal BIOS opdatering. Den indeholder et minimalt sæt kommandoer som går udenom den normale opstartsprocedure, og hopper direkte til start fra en diskette.

OBS!

Man bør ikke anvende BootBlock proceduren som den normale opdateringsprocedure for BIOS'en. Anvend den kun som en genetableringsprocedure.

BootBlock bliver indlæst under fremstillingen, og bør aldrig opdateres.

Anvendelse af
BootBlock

For at genetablere hvis man har en fejlbehæftet BIOS skal man bruge IOS filen HS0x0x.ROM, men den skal være omdøbt til AMIBOOT.ROM (man skal selv omdøbe filen).

Aktivering af BootBlock krise-gendannelsesproceduren:

- 1 Fjern computerens strømkabel, og en eventuel tilslutning til telefonnettet.
- 2 Fjern computerens dæksel.
- 3 Sæt systemkortets kontakt 5 (Clear CMOS) og kontakt 6 (Clear Passwords) til On.
- 4 Sæt dækslet på plads igen, og tilslut strømkablet.
- 5 Indsæt disketten i diskettedrevet.

- 6 Mens man holder **CTRL**+**HOME** tasterne nede, skal man tænde for PC'en. BootBlock indlæser ROM filen AMIBOOT.ROM fra disketten og lægger den ind i BIOS. Dette tager flere minutter. Når filen er indlagt vil PC'en automatisk genstarte.
- 7 Sluk for PC'en og fjern strømkablet.
- 8 Fjern dækslet og sæt kontakt 5 og 6 tilbage til Off.
- 9 Sæt dækslet på igen, tilslut alle strømkabler, fjern disketten fra diskettedreve, og tænd for PC'en.
PC'en bør nu starte normalt.

HP DiagTools

HP DiagTools er et værktøj som hjælper med at diagnosticere hardware-relaterede problemer med HP Vectra PC'ers og PC arbejdsstationer. Det er designet til at hjælpe med at:

- Identificere og rapportere systemets konfiguration.
- Diagnosticere hardware-relaterede problemer ved at foretage tests på to niveauer: grundlæggende og avanceret.
- Give præcise oplysninger om PC'en og testresultaterne til supportpersonale i organisationen, hos HP eller hos en autoriseret supportleverandør, så de kan løse eventuelle problemer hurtigt og effektivt.

Det er vigtigt at man anvender den seneste udgave af dette værktøj til at diagnosticere hardware-relaterede problemer. HP supportkonsulenter kan forlange at man sørger for dette som en del af supportprocessen.

Den seneste udgave af værktøjet kan fås fra HP's elektroniske informationstjenester, som er til rådighed 24 timer i døgnet, syv dage om ugen. For at få adgang til disse tjenester skal man tilslutte sig til HP's Web site på: <http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

Start af diagnosti-
seringsværktøjet

Start af Vectra hardwarediagnosticeringsværktøjet:

- 1 Afslut alle programmer, luk styresystemet og genstart PC'en.
 - a Hvis værktøjet skal køres fra en diskette, skal den indsættes i diskettedrevet inden man genstarter PC'en. Når der genstartes, vil programmet automatisk køre, og vise velkomstskræmbilledet.
 - b Hvis værktøjet skal køres fra harddisken, vil PC'en genstarte og give mulighed for at man kan vælge mellem sit normale styresystem eller værktøjet. Vælg Vectra hardwarediagnosticeringsværktøjet og det vil automatisk starte, og vise velkomstskræmen.

- 2 Tast **F2** for at fortsætte, og følg vejledningen på skærmen for at udføre testene.

Dette program vil automatisk fastslå den fulde hardwarekonfiguration inden der kan gennemføres nogen tests.

Grundlæggende
systemtests

For at fastslå at systemets hardware virker korrekt, skal man udføre de grundlæggende tests.

Avancerede
systemtests

For at udføre en mere udførlig test af systemets individuelle komponenter, skal man udføre de avancerede systemtests.

BEMÆRK

Den avancerede testfase i dette program er kun beregnet for øvede og avancerede brugere.

Support Ticket

For at fremstille en fuldstændig oversigt over systemets konfiguration og testresultater, skal man fremstille en Support Ticket. Denne kan siden sendes per e-mail eller som fax til en lokal eller af HP udnævnt supportagent.

Der er yderligere oplysninger om brugen af dette program i dokumentet Vectra Hardware Diagnostics *User's Guide*, på HP's Web site på: <http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

Opsætning af opstartsækkefølgen

For at vælge det drev der startes (bootes) fra, skal man gå ind i *Setup*-programmet og gå til **Advanced - Advanced CMOS Setup**. Man kan derefter vælge den 1., 2., 3. og 4. opstartsenhed (Boot Device). Tilslutning af en harddisk til IDE master stikket sikrer *ikke* at PC'en starter fra denne harddisk.

BEMÆRK

Første gang PC'en startes, vil den automatisk starte fra den harddisk der er tilsluttet til master IDE stikket. Ombytning af IDE stikkene (master og slave) for harddiskene har *ingen indvirkning* på opstartsindstillingerne i *Setup*-programmet — se det nedenstående eksempel.

Eksempel

For eksempel, for a PC med to harddiske:

Harddisk	Fysisk tilslutning	<i>Setup</i> HDD opstartsindstilling	Logisk drev
3,2 GB	Master IDE stik	1 (PC'en starter herfra)	C:
4,3 GB	Slave IDE stik	2	D:

Hvis man bytter om på IDE datastikkene mellem de to harddiske, vil der *ikke være nogen ændring* i opstartsindstillingen:

Harddisk	Fysisk tilslutning	<i>Setup</i> HDD opstartsindstilling	Logisk drev
3,2 GB	Slave IDE stik	1 (PC'en starter herfra)	C:
4,3 GB	Master IDE stik	2	D:

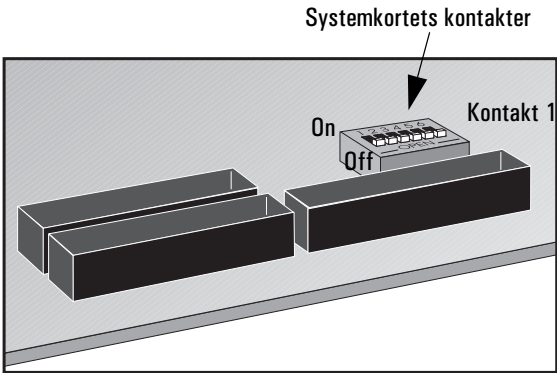
For at ændre opstartsindstilligen skal man anvende *Setup*-programmet. Konfigurationen vil da være:

Harddisk	Fysisk tilslutning	<i>Setup</i> HDD opstartsindstilling	Logisk drev
3,2 GB	Slave IDE stik	2	D:
4,3 GB	Master IDE stik	1 (PC'en starter herfra)	C:

PC'en vil nu starte fra 4,3 GB harddisken i stedet for fra 3,2 GB harddisken.

Tekniske oplysninger

Systemkortets kontakter



Kontakt	Kontaktens funktion
1 - 4	Processorhastighed, se næste tabel
5	CMOS: Off = normal (standard) On = slet CMOS og genindlæs standardvindstillinger i <i>Setup</i>
6	Kodeord: Off = aktiveret (standard) On = ikke aktiveret / slet bruger- og administratorkodeord

Processor-frekvens	Kontakt 1	Kontakt 2	Kontakt 3	Kontakt 4
233	Off	Off	On	On
266	On	On	Off	On
300	Off	On	Off	On
333	On	Off	Off	On

4 Problemløsning på PC'en

Tekniske oplysninger

Strømforbrug

Strømforbrug(Windows NT)	115 V / 60 Hz	230 V / 50 Hz
I drift med input/output	34,1 W	35 W
I drift uden input/output	34 W	34.8 W
Standby	23 W	23,4 W
Slukket	2,36 W	2,37 W

V-standby strømforbrug: 720 mA

BEMÆRK

Når PC'en slukkes med knappen på frontpanelet, falder strømforbruget til et niveau under 5 watt, men ikke til nul. Den specielle tænd/sluk metode der anvendes af denne PC, forlænger strømforsynings levetid betragteligt. For at komme ned på et strømforbrug på nul når PC'en er "slukket", skal man enten tage ledningen ud af stikkontakten, slukke for stikkontakten, eller anvende et fordelerstik med en afbryder og slukke for denne.

Typisk strømforbrug / tilrådighed for ISA tilbehørssokler

+ 5 V	4,5 A grænse per sokkel (begrænset af systemkortet)
+ 12 V	1,5 A grænse per sokkel (begrænset af systemkortet)
-5 V	0,1 A total strømbegrænsning (begrænset af strømforsyningen)
-12 V	0,3 A total strømbegrænsning (begrænset af strømforsyningen)

Typisk strømforbrug / tilrådighed for PCI tilbehørssokler

+ 5 V	4,5 maksimum per sokkel
+ 12 V	0,5 A maksimum per sokkel
-12 V	0,1 A maksimum per sokkel

Der er et maksimum per sokkel på 25 W mellem alle forsyningsskinner.

Akustisk støj

Akustisk støj	Lydstyrke	Lydtryk
I drift	LwA < 40 dB	LpA < 28 dB
I drift med harddisktilgang	LwA < 41 dB	LpA < 32 dB
I drift med diskettetilgang	LwA < 43 dB	LpA < 37 dB

Fysiske karakteristika

Desktop

Karakteristika	Beskrivelse
Vægt (uden skærm og tastatur)	9,9 kg
Dimensioner	Bredde: 43,18 cm Højde: 17 cm Dybde: 43 cm
Grundflade	0,175 m ²
Opbevaringstemperatur	-20 °C til 60°C
Opbevaringsfugtighed	8% til 80% (relativt), ikke kondensernde ved 40°C
Driftstemperatur	5 °C til 35 °C
Driftsfugtighed	15% til 80% (relativt)
Strømforsyning	Indgangsspænding: 100 – 127, 200– 240V AC (alle modeller har en spændingsvælgerkontakt) Indgangsfrekvens: 45 - 66 Hz Maksimal udgangsstrøm: 145 W kontinuert

Minitower

Karakteristika	Beskrivelse
Vægt (uden skærm og tastatur)	9,8 kg
Dimensioner	Bredde: 19 cm Højde: 40 cm Dybde: 45,2 cm
Grundflade	0,0817 m ²
Opbevaringstemperatur	-20 °C til 60°C
Opbevaringsfugtighed	8% til 80% (relativt), ikke kondensernde ved 40°C
Driftstemperatur	5 °C til 35 °C
Driftsfugtighed	15% til 80% (relativt)
Strømforsyning	Indgangsspænding: 100 – 127, 200– 240V AC (alle modeller har en spændingsvælgerkontakt) Indgangsfrekvens: 45 - 66 Hz Maksimal udgangsstrøm: 145 W kontinuert

4 Problemløsning på PC'en

Tekniske oplysninger

IRQ, DMA og I/O adresser som anvendes af PC'en

IRQ som anvendes af PC'en De IRQ, DMA og I/O adresser som vises her er kun vejledende. De ressourcer som PC'en anvender kan være anderledes, afhængigt af hvilke tilbehørskort der er installeret.	IRQ0	PIIX4e systemtimer
	IRQ1	NS309 tastaturstyreenhed
	IRQ3	NS309 COM2, COM4
	IRQ4	NS309 COM1, COM3
	IRQ6	NS309 diskettedrevstyreenhed
	IRQ7	NS309 LPT
	IRQ8	NS309 RTC
	IRQ12	NS309 mus
	IRQ14	PIIX4e IDE kanal 1
DMA som anvendes af PC'en	DMA 0	fri
	DMA 1	fri
	DMA 2	NS309 diskettedrevstyreenhed
	DMA 3	NS309 LPT ECP
	DMA 4	Kaskadekobling af DMA kanal 0-3
	DMA 5	fri
	DMA 6	fri
	DMA 7	fri

I/O adresser som anvendes af PC'en	0000 - 000F DMA controller 1 0020 - 0021 Master interrupt controller (8259) 002E - 002F NS309 Konfigurationsregistre 0040 - 0043 Timer 1 0060, 0064 Tastaturstyrenehed (reset, slow A20) 0061 Port B (højttaler, NMI status og kontrol) 0070 Bit 7: NMI mask register 0070 - 0071 RTC og CMOS data 0080 Manufacturing port (POST kort) 0081 - 0083, 008F DMA low page register 0092 PS/2 reset og Fast A20 00A0 - 00A1 Slave interrupt controller 00C0 - 00DF DMA controller 2 00F0 - 00FF Coprocessorfejl 0170 - 0177 IDE sekundær kanal 01F0 - 01F7 IDE primær kanal 0278 - 027F LPT 2 02E8 - 02EF Serielport 4 (COM4) 02F8 - 02FF Serielport 2 (COM2) 0372 - 0377 IDE sekundær kanal, sekundært diskettedrev 0378 - 037A LPT1 03B0 - 03DF VGA 03E8 - 03EF COM3 03F0h- 03F5 Diskettedrevstyrenehed 03F6 IDE primær kanal 03F7 Diskettedrevstyrenehed 03F8 - 03FF COM1 04D0 - 04D1 Interrupt edge/level control 0678 - 067B LPT2 ECP 0778 - 077B LPT1 ECP 0CF8 - 0CFF PCI konfigurationsområde
------------------------------------	---

Hewlett-Packard's support og informationstjenester

Computere fra Hewlett Packard er designet med kvalitet og pålidelighed for øje for at kunne fungere problemfrit i mange år. For at sikre at systemet bibeholder sin pålidelighed, og for at holde brugeren opdateret med oplysninger om den seneste udvikling, stiller HP og et verdensomspændende netværk af uddannede og autoriserede forhandlere et omfattende udvalg af service- og supportmuligheder til rådighed.

For at få mere at vide om HP's service og support, henvises der til support web sitet:

<http://www.hp.com/go/vectra/>

eller gå direkte til support på:

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>.

HP's Web site her et meget stort udvalg af oplysninger om HP produkter, tjenester og support, herunder:

- Beskrivelse af HP's service- og supportmuligheder.
- Supportdokumentation for PC'en i HTML-format.
- MIS-sættet til PC'en, som indeholder et fuldstændigt sæt dokumentation til PC'en (Se side vi for detaljer).
- Drivere og software til PC'en.

A

akustisk støj, 86

B

båndstation
 installering, 13, 40
BIOS, opdateringsfejl, 80
bip-koder, 68

C

CD-ROM drev
 installering, 13, 40
 POST fejl, 64
CMOS
 POST fejl, 65
 sletning af konfigurationen, 67

D

dæksel fjerne, 3, 29
dæksel, montere, 4, 30
diskettedrev, POST fejl, 63
DMA, anvendt af PC, 88

F

fjernelse
 af dækslet, 3, 29
 strømforsyning, 31
fysiske karakteristika, 87

G

gendannelse
 harddiskens indhold, 75
genetablering
 BIOS opdateringscrash, 80

H

harddisk
 indholdet tabt, 75
 installering, 10, 37
harddisk, POST fejl, 64
Hewlett-Packard support, 90
HP DiagTools, 82
hukommelse
 installering, 5, 32
 installering, hvordan, 6, 33
 POST fejl, 61

I

I/O adresser, anvendt af PC, 88
IDE drev

 installering på hylde med frontad-
 gang, 13, 40
 konfigurering, 9, 36
 tilslutning, 7, 34
IDE kabler, 7, 34
installering
 harddisk, 10, 37
 hukommelse, 5, 32
 IDE båndstation, 13, 40
 IDE CD-ROM drev, 13, 40
 IDE drev på hylde med frontadgang,
 13, 40
 IDE Zip drev, 13, 40
 key lock, 26, 51
 masselagerenheder, 7, 34
 sikkerhedskabel, 23, 48
 tilbehørskort, 18, 44
IRQ
 anvendt af PC, 88
 konflikt, 72

K

key lock, installering, 26, 51
kodeord
 BIOS, brug, 54
 glemt, 70
konfigurering
 IDE drev, 9, 36
 tilbehørskort, 21, 22, 47

L

lyd
 problemer, 73

M

masselagerenheder
 stik, 8, 35
masselagerenheder, installere, 7, 34
montering
 strømforsyning, 31
montering af dæksel, 4, 30
mus, POST fejl, 62

O

opstartsækkefølge, 84
opvågning ved netværk virker ikke, 71

P

parallelport, POST fejl, 66
PC

 der vises ikke noget på skærmen, 60
 ingen strøm, 59
 kan ikke slukke, 69
Plug & Play
 konfigurering af tilbehørskort, 21, 47
problemer
 BIOS opdateringsfejl, 80
 bip-kode, 68
 CD-ROM drev, 64
 CMOS, 65
 der vises ikke noget på skærmen, 60
 diskettedrev, 63
 harddisk, 64
 harddiskens indhold tabt, 75
 hukommelsestestfejl, 61
 ingen strøm, 59
 IRQ konflikt, 72
 kan ikke slukke for PC'en, 69
 kodeord, glemt, 70
 lyd, 73
 mus, 62
 opvågning ved netværk virker ikke, 71
 parallelport, 66
 serielport, 66
 software, 74
 tastatur, 62

S

serielport, POST fejl, 66
sikkerhedskabel, 23, 48
 installering, 23, 48
softwareproblemer, 74
strømforbrug, 86
strømforsyning
 fjernelse og montering, 31
support, Hewlett-Packard, 90
systemkortets kontakter, 85

T

tastatur, POST fejl, 62
tekniske oplysninger
 akustisk støj, 86
 DMA, 88
 fysiske karakteristika, 87
 I/O adresser, 88
 IRQ, 88
 strømforbrug, 86
 systemkortets kontakter, 85
tilbehørskort
 installering, 18, 44

konfigurering, 21, 22, 47

konfigurering af ikke-Plug & Play, 22,
47

konfigurering med Plug & Play, 21, 47

tilslutning

IDE drev, 7, 34

Z

Zip drev

installering, 13, 40

